

## Toelichting toetsingscriteria Wellnessmasseur

### Kerntaak 1. Verrichten van Wellnessmassage

Werkproces	Toetsingscriteria	Toelichting op toetsingscriteria
<b>W1 Voert beroepsspecifiek onderzoek uit</b>	Zorgt voor basishygiëne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorgt voor persoonlijke hygiëne, onder andere ten aanzien van handen en kleding</li> <li>• Gaat hygiënisch om met de materialen die worden gebruikt</li> </ul>
	Kiest juiste middelen en materialen	
	Luistert actief naar de cliënt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neemt geïnteresseerde houding aan</li> <li>• Toont interesse in de cliënt</li> <li>• Vraagt verduidelijking als iets niet begrepen wordt</li> <li>• Vat het verhaal van de cliënt samen</li> </ul>
	Voert onderzoek systematisch en nauwgezet uit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neemt een anamnese af, met als doel te weten te komen of massage gegeven mag worden en vraagt naar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonlijke gegevens</li> <li>• Sociale anamnese</li> <li>• Dagelijkse bezigheden (ADL)</li> <li>• Gezondheid <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gezondheidshistorie</li> <li>○ Huidige fysieke klachten</li> <li>○ Wel of niet onder behandeling van een (para)medicus</li> <li>○ Risicofactoren</li> </ul> </li> <li>• Indicaties</li> <li>• Contra-indicaties <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Absoluut / relatief</li> <li>○ Algeheel / lokaal</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Inspecteert het lichaam met als doel het visueel herkennen van afwijkingen van de normale zichtbare structuren van het lichaam, te weten de huid, spieren, pezen, botten en gewrichten en, indien aanwezig, het vaststellen van rechts-links verschillen</li> </ul>

***Uitgangshouding***

- Rechteropgerichte ontspannen stand, in ondergoed

***Voorzijde (loodlijn benoemen)***

- Typologie (beperken tot atletisch, pycnisch of leptosoom)
- Huid (kleur, littekens en andere bijzonderheden)
- Stand van het hoofd
- Spieromvang en -contouren
- Stand van de gewrichten
- Luchtfiguren

***Achterzijde (loodlijn benoemen)***

- Huid (kleur, littekens en andere bijzonderheden)
- Stand van het hoofd
- Spieromvang en -contouren
- Stand van de gewrichten
- Stand van de wervelkolom (scoliose)
- Luchtfiguren

***Zijkanten (loodlijn benoemen)***

- Huid (kleur, littekens en andere bijzonderheden)
- Stand van het hoofd
- Stand van de gewrichten
- Stand van de wervelkolom (lordose, kyfose)

- Interpreteert en evalueert de bevindingen van de inspectie toegespitst op het doel van het bezoek van de cliënt
- Voert palpaties uit met als doel het herkennen van de voelbare structuren en het vaststellen van veranderingen hierin aan de hand van een rechts-links vergelijking:
  - Huid
    - Temperatuur (met dezelfde hand)
    - Vochtigheid
    - Verschuifbaarheid
    - Oppakbaarheid
    - Indrukbaarheid
    - Verklevingen

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spier           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tonus</li> <li>○ Verhardingen</li> <li>○ Verklevingen</li> <li>○ Myogelosen</li> </ul> </li> <li>• Interpreteert de bevindingen van de palpaties</li> </ul>
	Werkt zorgvuldig volgens gedragsregels, geldende normen en waarden en richtlijnen binnen het beroep	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weet wat een klacht is en hoe hiermee om te gaan (<a href="https://www.ngsmassage.nl/klachtenservice">https://www.ngsmassage.nl/klachtenservice</a>)</li> <li>• Kent de meest relevante wetgeving binnen de gezondheidszorg (Wkkgz, BIG, WGBO en WMG)</li> </ul>
	Gaat discreet om met vertrouwelijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderkent vertrouwelijke informatie</li> <li>• Verstrekt, zonder toestemming van de cliënt, geen vertrouwelijke informatie aan derden</li> </ul>
	Zorgt in voorkomende gevallen voor een nauwkeurige informatieoverdracht naar sportmasseur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legt gegevens uit onderzoek (anamnese, inspectie en palpatie) vast in een cliëntendossier</li> </ul>
<b>Resultaat W1</b>	<p><b>De praktijkruimte voldoet aan de inrichtings- en hygiëne voorschriften en er liggen voldoende geschikte materialen klaar om de cliënt te verzorgen.</b></p> <p><b>De wellnessmasseur heeft een zo volledig mogelijk beeld verkregen van het lichamelijk functioneren van de cliënt. Hij heeft besloten over wel/niet verzorgen en heeft in voorkomende situaties advies gegeven een sportmasseur te consulteren.</b></p>	

Werkproces	Toetsingscriteria	Toelichting op toetsingscriteria
<b>W3 Geeft voorlichting en advies</b>	Stemt informatie effectief af op de cliënt(groep)/belangstellende(n)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legt uit wat wellnessmassage inhoudt</li> <li>• Adviseert over verschillende soorten massages:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klassieke massage</li> <li>• Algehele lichaamsmassage</li> <li>• Hoofd-, gezicht-, nek- en decolletémassage</li> <li>• Hotstone massage</li> <li>• Aromatherapie</li> </ul> </li> <li>• Geeft uitleg over werking en (contra-)indicaties van de etherische oliën:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavendel</li> <li>• Eucalyptus</li> <li>• Rosemarijn</li> <li>• Citroen</li> <li>• Ylang ylang</li> </ul> </li> <li>• Geeft passende adviezen over thuisgebruik van etherische oliën</li> </ul>
	Presenteert de informatie op overtuigende wijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertelt de informatie kernachtig, gestructureerd en inspirerend in begrijpelijke taal</li> </ul>
	Past bij informatieverstrekking en voorlichting passende middelen, methoden en technieken toe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stemt informatie en voorlichting af op individu of doelgroep</li> </ul>
	Motiveert betrokkenen op enthousiasmerende wijze om geboden adviezen op te volgen	
	Checkt regelmatig of de verstrekte informatie begrepen is	
	Neemt passende maatregelen op basis van signalen van (dreigende) bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reageert adequaat op opmerkingen over het gegeven advies</li> </ul>
<b>Resultaat W3</b>	<b>De wellnessmasseur heeft betrouwbare, heldere en goed onderbouwde informatie verstrekt aan de cliënt(groep)/belangstellende(n). De informatie, voorlichting en/of het advies sluit aan op de wensen en behoeften van de cliënt(groep)/belangstellende(n).</b>	

Werkproces	Toetsingscriteria	Toelichting op toetsingscriteria
<b>W4 Stelt stappenplan op</b>	Houdt nauwkeurig de wensen en behoeften, van de cliënt in de gaten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beoordeelt in hoeverre het doel van het bezoek van de cliënt kan worden behaald en het beoogde effect kan worden bereikt</li> </ul>
	Gaat voor de cliënt onaangename beslissingen niet uit de weg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beoordeelt of er contra-indicaties of neveneffecten zijn of dat er complicaties kunnen optreden, waardoor massage niet gegeven kan worden.</li> </ul>
	Stemt effectief af met de cliënt en eventueel overig betrokkenen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geeft een samenvatting van de bevindingen uit de anamnese en het lichamelijk onderzoek (inspectie en palpatie)</li> <li>• Geeft uitleg over de voor- en nadelen en eventuele neveneffecten van de massages:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klassieke massage</li> <li>• Algehele lichaamsmassage</li> <li>• Hoofd-, gezicht-, nek- en decolletémassage</li> <li>• Hotstone massage</li> <li>• Aromatherapie</li> </ul> </li> <li>• Maakt op basis van de anamnese en samen met de cliënt een keuze voor de massage en het wel of niet gebruik van etherische oliën</li> </ul>
	Formuleert de stappen in het plan van aanpak helder en inzichtelijk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschrijft welke massage wordt uitgevoerd</li> <li>• Beschrijft waarom voor een bepaalde massage wordt gekozen, benoemt hierbij eventuele absolute en/of relatieve contra-indicaties</li> <li>• Beschrijft hoe de massage wordt uitgevoerd</li> <li>• Gebruikt eenvoudige en begrijpelijke taal (geen jargon)</li> </ul>
	Plant handelingen in de juiste volgorde	
<b>Resultaat W4</b>	<b>De wellnessmasseur heeft een passend plan van aanpak opgesteld. De cliënt is akkoord met het plan van aanpak.</b>	

Werkproces	Toetsingscriteria	Toelichting op toetsingscriteria
<b>W5 Voert wellnessmassage uit</b>	Informeert de cliënt volledig en duidelijk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geeft voorafgaande aan de massage informatie over de werking, uitvoering en verwachte resultaat van de uit te voeren massage</li> <li>• Vraagt aan de cliënt tijdens de massage informatie te verstrekken omtrent pijn en eventueel anderen onaangename sensaties</li> </ul>
	Kiest de juiste hulpmiddelen, methoden en technieken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorgt voor een sfeervolle en hygiënische inrichting van de werkruimte</li> <li>• Zet materialen voor het uitvoeren van de massage klaar</li> <li>• Houdt bij het gebruik van tussenstof rekening met de criteria waaraan deze moeten voldoen</li> </ul> <p><b>Methoden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Klassieke massage</b></li> <li>• <b>Aromatherapie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stelt te gebruiken olie (etherische- en basisolie) samen               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gebruikt een neutrale plantaardige basisolie, bijvoorbeeld druivenpit-, jojoba of sesamolie</li> <li>○ Houdt rekening met contra-indicaties ten aanzien van de gekozen etherische oliën: lavendel, eucalyptus, rosemaryn, citroen en/of ylang ylang</li> <li>○ Mengt producten op de juiste wijze en in de juiste verhouding. Per 10 ml maximaal 4 druppels etherische olie</li> <li>○ Gebruikt niet meer dan drie verschillende oliën</li> </ul> </li> <li>• Stelt eventueel, op aangeven van de cliënt, de mengverhouding bij</li> </ul> </li> <li>• <b>Hotstone massage</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruikt stenen met een temperatuur tussen de 45 °C en 60 °C</li> <li>• Bedekt altijd de huid bij het stil op de huid leggen van de stenen, bijvoorbeeld met een handdoek of indiaas katoen</li> <li>• Houdt rekening met contra-indicaties</li> <li>• Masseert met een steen en lichaamswarme, neutrale olie</li> <li>• Legt stenen met olie niet rechtstreeks in de hotstone bak terug</li> </ul> </li> </ul>

- Houdt rekening met de gevolgen en risico's van het verkeerd gebruik van de stenen
  - Contra-indicaties zoals zwangerschappen, vaatproblemen, hoge bloeddruk e.d.
  - Te warme of te koude stenen

#### **Technieken en uitgangshouding**

- Past de criteria toe voor de uitgangshouding van de cliënt in zijn algemeen en de verschillende lichaamsdelen in het bijzonder  
*Criteria voor de uitgangshouding van de cliënt:*
  - Optimale ontspanning voor cliënt
  - Optimale ontspanning spieren
  - Optimale ondersteuning
  - Goede bereikbaarheid van de te masseren spier(groepen)
  - Zo min mogelijk wijziging van de houding
- Gebruikt bij ruglig minimaal een kussen onder het hoofd en ondersteuning onder de knieën
- Gebruikt bij buiklig een rol onder de enkels, vermindert de druk op de patella en legt eventueel een kussentje onder de buik
- Kiest de juiste uitgangshouding voor de massage van de verschillende lichaamsdelen
  - ***Klassieke massage***
    - Bovenste extremiteit: Ruglig, buiklig, zijlig of zit
    - Voorzijde onderste extremiteit: Langzit
    - Achterzijde onderste extremiteit: Buiklig
    - Rug - lumbaal en thoracaal: Buiklig en armen langs lichaam
    - Rug - thoracaal en cervicaal: Buiklig en armen omhoog (bijvoorbeeld handen onder hoofd)
  - ***Algehele lichaamsmassage, hotstone massage en aromatherapie***
    - Voorzijde: Ruglig
    - Achterzijde: Buiklig
    - Borst- en buikmassage: Ruglig (± 30° klep omhoog)

	<p>Past de massagetechnieken bedreven en deskundig toe</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hoofd-, gezicht-, nek- en decolletémassage</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ruglig (<math>\pm 30^\circ</math> klep omhoog) - bij voorkeur staat masseur achter het hoofd</li> </ul> </li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Past de algemene regels toe       <ul style="list-style-type: none"> <li>• Masseert niet bij aanwezigheid van absolute contra-indicaties</li> <li>• Neemt de regels van hygiëne en ethiek in acht</li> <li>• Dekt niet te masseren lichaamsdelen en kleding af</li> <li>• Ontwijkt en voorkomt weefselbeschadigingen</li> <li>• Veroorzaakt geen pijn in verband met afweerreacties</li> <li>• Doseert afhankelijk van het doel de druk en snelheid en past meer of minder variaties toe</li> </ul> </li> <li>• Zorgt voor ontspannen uitgangshouding</li> <li>• Begint op de extremiteiten bij het meest proximale lichaamsdeel</li> <li>• Werkt bij het uitvoeren van massagehandgrepen van distaal naar proximaal. Bij intermitterend drukken en handgrepen op de romp kan hiervan worden afgeweken.</li> <li>• Houdt bij de opbouw van een massagebehandeling rekening met de intensiteit in samenhang met het doel, de mogelijkheid om de dosering van de handgrepen aan te passen aan het weefsel, ervan uitgaande dat de dosering wordt bepaald door de factoren tijd, tempo, richting en druk</li> <li>• Voert de massagehandgrepen in juiste volgorde en met voldoende variatie uit       <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Klassieke massage</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Intermitterend drukken</li> <li>○ Effleurages</li> <li>○ Petrissages</li> <li>○ Fricties</li> <li>○ Huidhandgrepen (indien van toepassing bij littekens/verklevingen)</li> <li>○ Schuddingen (direct/indirect) - bij sederende massage</li> <li>○ Tapotements - bij stimulerende massage</li> <li>○ Eindeffleurages</li> </ul> </li> <li>• <b>Algehele lichaamsmassage, hotstone massage en aromatherapie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Alleen effleurages</li> <li>○ Bewegingen gaan vloeiend in elkaar over</li> <li>○ Indien geen druk: richting is vrij</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
--	--	--



- Indien wel druk: massage van armen en benen is van distaal naar proximaal. Bij rug is richting vrij bij geven druk en bij massage van de buik wordt met de klok mee gemasseerd
- Tempo van de massage is rustig
- **Hotstone massage voorzijde**
  - Plaatst één of meerdere (lig)stenen op buik  
*Optioneel:* Leg steen in nek, op borst en/of in hand  
*Niet toegestaan:* Teenstenen
  - Effleureert met handen om olie op benen te brengen
  - Masseert met massagestenen één been inclusief voet
  - Maakt na massage de steen onder voet vast, bijvoorbeeld met wikkeldoek, handdoek of bandeau
  - Masseert vervolgens het andere been
  - Legt ligstenen van buik en/of 'uitgemasseerde' stenen op bovenbenen (aantal hangt mede af van grootte van het bovenbeen)
  - Masseert met massagestenen buik en armen  
*Decolleté niet, dit is een onderdeel van hoofd-, gezicht-, nek- en decolletémassage*
  - Eindigt met effleurages met handen
- **Hotstone massage achterzijde**
  - Plaatst drie tot zeven (lig)stenen op rug
  - Effleureert met handen om olie op benen te brengen
  - Masseert met massagestenen één been inclusief stukje bil en voet
  - Maakt na massage de steen onder voet vast, bijvoorbeeld met wikkeldoek, handdoek of bandeau
  - Masseert vervolgens het andere been
  - Legt ± drie ligstenen van rug en/of 'uitgemasseerde' stenen op bovenbenen (aantal hangt mede af van grootte van het bovenbeen)
  - Masseert met massagestenen rug
  - Eindigt met effleurages zonder stenen
- **Hoofd-, gezicht-, nek- en decolletémassage**
  - *Verplicht:* Effleurages en drukpunten

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Vrij</i>: Petrissages, fricties en tapotements</li> <li>○ Past druk aan aan lichaamsdeel; er moet verschil in druk zichtbaar zijn tussen massage van decolleté en gezicht</li> <li>○ Volgt rondingen van het hoofd</li> <li>○ Masseert in richting van de slaap</li> <li>○ Eindigt met eindeffleurages van het gehele gebied</li> <li>● Voert massage aan lichaamsdelen uit           <ul style="list-style-type: none"> <li>● Bovenste extremiteit               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ M. Deltoïdeus plus alle spieren van bovenarm, onderarm en hand</li> </ul> </li> <li>● Voorzijde onderste extremiteit               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Alle spieren van de lies tot en met de voet inclusief de voetzool</li> </ul> </li> <li>● Achterzijde onderste extremiteit               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Alle spieren vanaf de bekkenrand, inclusief de gluteaalmusculatuur, tot en met de achillespees (dus exclusief de voet)</li> </ul> </li> <li>● Rug : Lumbaal en thoracaal               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Alle spieren vanaf het bekken, inclusief bekkenrand, tot cervicaal inclusief M. Latissimus dorsi</li> </ul> </li> <li>● Rug : Thoracaal en cervicaal               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Alle spieren vanaf thoracaal tot schedelrand, inclusief M. latissimus dorsi</li> </ul> </li> <li>● Hoofd-, gezicht-, nek- en decolletémassage               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Decolleté, hals, nek, schouderlijn (eventueel afvoeren van M. Deltoïdeus), gezicht en eindigen met schedel (hoofdhuid)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
	Checkt regelmatig of de cliënt tevreden is	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vraagt de cliënt tijdens de behandeling of er sprake is van pijn en/of eventueel andere onaangename sensaties</li> </ul>
	Gaat integer om met verkregen informatie en met emoties van de cliënt	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Herkent vertrouwelijke informatie en gaat hier in de gegeven situatie ethisch mee om</li> </ul>
	Neemt passende maatregelen op basis van signalen van (dreigende) bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Handelt op juiste wijze bij veranderingen die onder invloed van de behandeling ontstaan</li> </ul>
<b>Resultaat W5</b>	<b>Het doel van de massage is bereikt. De cliënt is tevreden over de verzorging.</b>	

Werkproces	Toetsingscriteria	Toelichting op toetsingscriteria
<b>W8 Registreert en legt gegevens vast</b>	Maakt een juiste selectie van relevante, te registreren gegevens	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Waarborgt de kwaliteit van de eigen administratie door de criteria voor wel/niet archiefwaardig toe te passen</li> <li>• Hanteert de minimale criteria voor documentatiebeheer</li> </ul>
	Gaat discreet om met gevoelige/vertrouwelijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Past de basisprincipes van de privacy wetgeving toe op eigen handelen en/of bedrijfsvoering conform AVG               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschouwt al wat hem/haar in het kader van de beroepsuitoefening betreffende de cliënt en diens naaste betrekkingen ter ore is gekomen als beroepsgeheim</li> <li>• Bewaart tegenover derden een zwijgplicht</li> <li>• Draagt er zorg voor dat de geheimhouding van de gegevens van de cliënt en de bescherming van de diens persoonlijke levenssfeer verzekerd zijn</li> <li>• Vraagt aan de cliënt toestemming voor het uitwisselen van behandelgegevens van de cliënt aan derden</li> <li>• Geeft de cliënt aan hoe met zijn/haar gegevens wordt omgegaan</li> <li>• Laat de cliënt door een paraaf in het cliëntendossier aangeven dat hij/zij instemt met hoe met zijn/haar gegevens wordt omgegaan</li> </ul> </li> </ul>
	Legt gegevens eenduidig vast	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legt de gegevens van de cliënt en de behandeling(en) duidelijk en leesbaar vast in een cliëntendossier</li> <li>• Formuleert kernachtig en doelgericht in begrijpelijke taal</li> </ul>
	Werkt zorgvuldig overeenkomstig geldende protocol(len)	
<b>Resultaat W8</b>	<b>In het cliëntendossier zijn de relevante gegevens over de cliënt en de gevolgde aanpak vastgelegd.</b>	

Werkproces	Toetsingscriteria	Toelichting op toetsingscriteria
<b>W9 Evalueert werkwijze en resultaat</b>	Staat open voor feedback van de cliënt	
	Trekt op basis van de verkregen gegevens reële conclusies	
	Maakt effectief gebruik van verkregen feedback en informatie om het eigen functioneren te optimaliseren	
<b>Resultaat W9</b>	<b>De wellnessmasseur heeft zijn werkwijze geëvalueerd en daaraan passende conclusies verbonden.</b>	

Werkproces	Toetsingscriteria	Toelichting op toetsingscriteria
<b>W10 Past reanimatie toe</b>	Werkt volgens voorgeschreven procedures	
	Presenteert zich als ter zake kundig en geeft instructies aan betrokkene en omstanders	
	Voert levensreddende handelingen vakkundig uit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herkent, stelt vast en verleent eerste hulp bij stoornissen in               <ul style="list-style-type: none"> <li>• het bewustzijn</li> <li>• de ademhaling</li> <li>• de bloedsomloop</li> </ul> </li> <li>• Handelt adequaat bij bewustzijnsverlies, bedreigde ademhaling, belemmerende ademweg en bedreigde circulatie</li> </ul>
	Rapporteert aan hulpverleners en verantwoordelijke functionarissen binnen de organisatie	
<b>Resultaat W10</b>	<b>Hulpverlening is doelmatig, efficiënt en procedureel correct.</b>	