

Gedragcode massageteams (NGS0018)

1. Inleiding

Het bestuur wil ervoor zorgen dat de leden van het massageteam met plezier kunnen masseren en zich verder kunnen ontwikkelen. Normen en waarden zijn daarbij van belang.

Afdeling ... wil actief werken aan de bewustwording van deze normen en waarden bij de leden van de afdeling. De afdeling moet een ontmoetingsplaats zijn en blijven waar masseurs gezamenlijk met plezier en voldoening kunnen werken aan hun professionaliteit als sport- of sportzorgmasseur, het verbreden en verdiepen van hun kennis en het promoten van het NGS.

Het bestuur heeft gedragsregels opgesteld die hierbij kunnen helpen. Het bestuur en het massageteam dragen de gedragscode actief uit. Vooral de bestuursleden en leden van het massageteam hebben een belangrijke verantwoordelijkheid en voorbeeldfunctie wat betreft het uitdragen en bewaken van gedragsregels. Bij overtreding van de regels kunnen masseurs onderling elkaar aanspreken en bij zware overtredingen kunnen sancties vanuit het bestuur volgen. De gedragscode geldt voor alle leden van het massageteam.

2. Algemeen

Deze "gedragcode massageteam" geldt als aanvulling op de algemene gedragsregels. De gedragscode geldt voor alle leden van het massageteam.

Doelstelling

Het bestuur van afdeling ... wil alle leden binnen hun persoonlijke mogelijkheden zo goed mogelijk laten ontwikkelen in hun vakgebied. Enthousiasme, ontspanning en plezier zijn daarbij de belangrijkste elementen. Het streven is om alle leden op een dusdanig niveau te laten ontwikkelen dat dit voldoende plezier en uitdaging biedt. Door ontwikkeling van zowel de sport- wellness- als sportzorgmassage als het NGS gevoel willen we bewerkstelligen dat afdeling ... een afdeling is om trots op te zijn.

Over wie gaat het?

Iedereen die lid is, lid wil worden van het massageteam en/of als vrijwilliger bij afdeling ... wil werken, moet van de gedragscode NGS op de hoogte zijn en van deze code massageteam.

Deze "gedragcode massageteam" wordt door iedereen die naast hun lidmaatschap nog een tweede of derde rol wil vervullen bij Afdeling ..., uitgedragen en nageleefd. We moeten elkaar hierop kunnen en durven aanspreken. Goede omgangsvormen vormen het uitgangspunt voor ons handelen.

Waarover gaat het?

Het gaat over hoe we met elkaar willen omgaan. Het gaat over wat we normaal vinden en niet normaal vinden. Eerst proberen we via deze "gedragcode massageteam" duidelijk te krijgen wat de regels zijn. Door ondertekening van deze code verklaart het lid zich hiermee akkoord. Wat gebeurt er als mensen zich niet aan de regels van de gedragscode houden? Allereerst kunnen masseurs elkaar aanspreken op hun gedrag. Bij een zware overtreding kan het bestuur een sanctie opleggen.

3. Algemene beginselen

Het bestuur van afdeling ... vraagt aan een ieder die zich voor (en namens) het NGS inzet nadrukkelijk aandacht voor normen en waarden tijdens en na de beoefening van hun functie. Hieronder volgt een aantal algemene beginselen.

Een goede reputatie is van grote waarde. Om succesvol te zijn, moeten wij ons allen houden aan de hoogste gedragsnormen. We willen graag dat deze gedragscode meer is dan een lijst van uitspraken. Zij moet een praktische rol spelen in de dagelijkse uitvoering van onze werkzaamheden.

Beginsel 1: Integriteit. Integer zijn en respect tonen voor de mensen, organisaties en groepen in de samenleving waarmee je tijdens de uitvoering van je massage werkzaamheden mee in aanraking komt.

Beginsel 2: Positieve invloed. Je streeft ernaar een positieve invloed uit te oefenen op de samenleving tijdens en door middel van je massage werkzaamheden.

Beginsel 3: De cliënt. Tijdens de massage behandeling staat de cliënt centraal. De masseur houdt bij een eerste kennismaking altijd een kort intakegesprek.

Beginsel 4: Kernwaarden (Wat vinden wij belangrijk, en waar geloven wij in). De masseur neemt de volgende kernwaarde in acht: wederzijds respect, vertrouwen creëren en versterken, open communicatie.

Beginsel 5: De belangen van het NGS en de opdrachtgever (de klant en/of de opdrachtgever voor wiens klant je werkt) worden te allen tijde in acht genomen en gerespecteerd.

Beginsel 6: De masseur zal algemene bevindingen en informatie (via de massageteam leider of coördinator) terugkoppelen aan de klant/opdrachtgever wanneer dit noodzakelijk wordt geacht. Maar zal hierbij te allen tijde de wet betreffende de privacy van de cliënt respecteren.

Beginsel 7: Het massageteam en bestuursleden beschouwen deze gedragscode als een handleiding. Zij stimuleren elkaar om volgens de kernwaarden, beginselen en goede praktijken te werken. Zij doen suggesties voor verbeteringen en aanvullingen aan het bestuur.

Beginsel 8: Deze gedragscode wordt regelmatig geëvalueerd. De code wordt steeds aangevuld/aangepast. De leden van het massage team en andere betrokkenen uit de branche worden daarbij betrokken.

4. Gedragsregels voor de leden van het Massageteam

De masseurs zijn als de leden van afdeling ... massageteam de kern van de afdeling.

De masseur:

- Is sportief, vertoont teamgeest als onderdeel van een team en helpt en steunt zijn collega masseurs;
- Neemt in principe deel aan de IOS avonden die nodig zijn voor het behoud van zijn/haar licentie;
- Meldt zich bij voorziene omstandigheden vroegtijdig (dus niet de dag van tevoren of later) af bij de massageteamleider als niet aan het evenement kan worden deelgenomen;
- Is voor een evenement op het aangegeven tijdstip aanwezig (minimaal 15 minuten voor aanvang);
- Heeft respect voor de cliënt, de massageteam leider/ coördinator en het publiek;
- Accepteert de beslissingen van de massageteam leider en/of coördinator;
- Is zuinig op alle materialen die hij/zij mag gebruiken;
- Meldt aan de leider of vertegenwoordiger van de afdeling als iets kapot is gegaan;
- Helpt desgevraagd mee met het verzamelen van materialen na het evenement.

5. Gedragsregels voor de massageteam leider

Alle gedragsregels zijn uiteraard ook op de massageteam leider (of coördinator van een evenement) van toepassing. De massageteam leider:

- Heeft een voorbeeldfunctie voor de masseurs en corrigeert op ongepast gedrag.
- Heeft respect voor masseurs, cliënten, opdrachtgever(s).
- Is op tijd aanwezig.

Van een massageteam leider/ coördinator wordt verder ook verwacht dat deze:

- Geen alcohol (en ook geen tabak) gebruikt tijdens het begeleiden van de masseurs.
- Wangedrag of andere problemen rapporteert aan de contactpersoon of vertegenwoordiger van de afdeling.

6. Ongewenst gedrag

Discriminatie, schelden, grof taalgebruik, treiteren, pesten, irriteren, negeren of kwetsen van wie dan ook wordt niet geaccepteerd en kan aanleiding zijn voor sancties.

7. Sancties

Overtredingen van de gedragsregels kunnen leiden tot sancties opgelegd door het bestuur. Afhankelijk van de ernst van de overtredingen worden passende maatregelen genomen. Sancties worden naar omstandigheden aangepast. Er zal zoveel mogelijk gezocht worden naar passende sancties die overeenkomen met het geconstateerde gedrag. In het uiterste geval kan het afdelingsbestuur besluiten de betrokken masseur niet meer uit te nodigen voor het massageteam en hiervan melding te maken bij het NGS hoofdbestuur.

8. Slotbepalingen

- In gevallen waarin dit reglement niet voorziet alsmede in twijfelgevallen beslist het bestuur. Indien een artikel voor meerdere uitleg vatbaar mocht zijn of indien artikelen met elkaar in tegenspraak mochten zijn, zal door het bestuur een uitspraak worden gedaan.
- Dit reglement gedragscode mag geen bepalingen bevatten in strijd met de statuten.
- Deze gedragscode treedt in werking na goedkeuring door ondertekening door het lid en is voorwaarde voor toetreding tot het massageteam.