



Beschrijving toetsing NGS-masseur (sport/wellness)

Nederlands Genootschap voor
Sportmassage (NGS)

November 2024

NGS sport &
wellness
massage
branche- en examenorganisatie



Inhoudsopgave

1. Over het NGS	3
2. Welkom bij het NGS	4
3. Platform opleiders NGS	5
4. Uitleg NGS toetsing	6
5. Zo doe je mee aan de NGS toetsing!	8
6. Kennistoets	9
7. Portfoliobeoordeling	12
8. Praktijkbeoordeling: Zo werkt het!	14
9. Overzicht herkansingen	19
10. Annuleringsvoorwaarden	19
11. Belangrijke informatie over de uitslagen	20
12. Klacht, bezwaar of beroep - indienen?	20
13. Benieuwd hoe een praktijkdag eruitziet?	21
14. Praktijkuren tijdens je opleiding: Doe mee aan evenementen zoals de 4Daagse!	22
15. Ervaar het vak in de praktijk!	23
16. Licentiebeleid na het behalen van je diploma	24
17. Nascholingen	25
18. Veelgestelde vragen over de NGS toetsing	26
19. Contact met NGS	29

1. Over het NGS

Het NGS speelt drie belangrijke rollen:

- **Brancheorganisatie**
- **Ledenorganisatie**
- **Examenorganisatie**

In dit document willen we je graag bijpraten over verschillende zaken die te maken hebben met de opleiding en de toetsing. Heb je vragen? Geen probleem! Neem gerust contact op met het NGS via info@ngsmassage.nl of bel ons op 088 - 730 85 00. We helpen je graag verder!

De opleiders werken zelfstandig, maar de toetsing wordt afgenomen door het NGS zelf. Het NGS-diploma en de licentie zijn goed bekend en staan voor kwaliteit. We werken met duidelijke leerdoelen die de basis vormen voor de toetsingscriteria. Zo weet je zeker dat je op het juiste pad zit.

Belangrijke documenten voor de opleiding NGS-masseur (Sport/Wellness):

- [Leerdoelen NGS-masseur - NGS2857](#)
 - NGS-masseur Sport
 - NGS-masseur Wellness
- [Toetsmatrijs NGS-masseur - NGS2858](#)
- [Handleiding voor het invullen van het cliëntendossier voor NGS-Masseur - NGS3007](#)
- **Alleen voor opleiders:**
 - Addendum op Toetscriteria – NGS2859

Voor de toetsing van de NGS-masseur Sport en Wellness geldt een specifiek [toetsreglement](#), dus zorg ervoor dat je deze goed doorleest voordat je begint! Door je in te schrijven, ga je hiermee akkoord!

2. Welkom bij het NGS

De afgelopen jaren heeft het NGS niet stilgezeten. Zo is, en wordt, veel tijd geïnvesteerd in de interne kwaliteit en structuur van de organisatie, in het verbeteren van het contact met de leden en in het ontwikkelen van een visie op de positionering en profilering van de NGS-masseur. De kwaliteitsverbetering die we ondergaan, mede ook door het NGS-licentiebeleid, is onderdeel van een continu proces van leren en ontwikkelen, van schuren en bijschaven in het belang van goede en effectvolle massage door de NGS masseur. Het nieuwe licentiebeleid heeft ervoor gezorgd dat we een groot aantal aanbieders hebben die de geaccrediteerde na- en bijscholing verzorgen voor NGS-masseurs.

Het is nu tijd om ook opleiders te gaan erkennen op basis van aantal kwaliteitseisen. De buitenwereld vraagt hierom. Waarom?

Kwaliteitsborging

Door opleiders te erkennen op basis van specifieke criteria, wordt de kwaliteit van de opleidingen gewaarborgd. Dit betekent dat de studenten die de opleiding volgen, kunnen vertrouwen op een hoog niveau van onderwijs en training. Dit draagt bij aan de professionalisering van het vakgebied en zorgt ervoor dat NGS-masseurs goed zijn opgeleid.

Vertrouwen van de branche

Er is een wildgroei aan opleiders en namen voor opleidingen. Het is voor de gewone Nederlander niet meer duidelijk wat de kwaliteit is van opleiders en opleidingen. Door opleiders te erkennen weten toekomstige masseurs waarvoor ze kiezen. Ongeacht waar iemand is opgeleid: studenten hebben dezelfde basisvaardigheden en kennis verworven. Dit is belangrijk om de uniformiteit en standaardisatie binnen het vakgebied te bevorderen. Dit draagt bij aan de verdere professionalisering van het vak.

3. Platform opleiders NGS

Op basis van een zelfevaluatieformulier en ingeleverde documentatie erkent het NGS opleiders. Bij een positieve beoordeling ben je direct aangesloten bij het Platform opleiders NGS. Dit levert vele voordelen op:

- Plaatsing als erkende opleider op NGSmassage.nl. Per maand zoeken 1.200 (toekomstige) masseurs naar een opleiding of nascholing;
- Voorjaar 2025: het NGS-diploma is gewaardeerd door het NLQF. Hiermee kunnen opleiders zichzelf profileren en wordt voldaan aan de nieuwe Wet NLQF
- Actieve belangenbehartiging
- Toegang tot deelname aan overleggen speciaal voor opleiders over toetsen en opleiden;
- Docenten krijgen toegang tot docentendagen;
- Ontvangst van NGS-alerts over ontwikkelingen in de maatschappij en het vak;
- Ontvangst vier keer per jaar van het vakblad 'Alles over massage'.

Om deel te nemen aan het Platform Opleiders NGS dien je je eerst aan te melden via de website van het NGS. Na je aanmelding ontvang je het zelfevaluatieformulier, dat je dient in te vullen en in te leveren.

Na het inleveren van het formulier ontvang je een factuur van € 400,00 voor de beoordeling. Bij een positieve beoordeling word je officieel aangesloten bij het Platform Opleiders NGS. Voor deze aansluiting wordt jaarlijks een factuur verstuurd.

Het zelfevaluatieformulier moet elke twee jaar opnieuw worden ingevuld. Voor meer informatie over het proces kun je terecht op de website van het NGS.

4. Uitleg NGS toetsing

Onderstaande teksten en uitleg kan je gebruiken op de website van de opleider.

Inleiding

Wil je het diploma NGS-masseur (Sport/Wellness) behalen? Dan moet je laten zien dat je de werkprocessen, zoals beschreven in de leerdoelen van het Nederlands Genootschap voor Sportmassage (NGS), onder de knie hebt. Deze toetsing draait daarom om het uitvoeren van die processen. Het is een mix van theorie, praktijk en reflectie, en bestaat uit drie onderdelen: een kennistoets, een portfolio en een praktijktoets. Bij de praktijktoets hoort ook een reflectie-interview.

1. Doelstelling

De toetsing heeft als doel om te checken of je de werkprocessen, die een sport/wellnessmasseur dagelijks uitvoert, goed beheerst. Kortom: laten zien dat jij het in je hebt om als professional aan de slag te gaan! Je vindt de volledige werkprocessen in het document NGS-leerdoelen.

2. Opdracht

Je voert de aangegeven werkprocessen uit. Wat houdt dat precies in? De stappen die je gaat doorlopen zijn afhankelijk van de toetsing die je gaat doen:

- **W0** Voldoet aan basiscriteria (fase Voorbereiding)
- **W1** Voert beroepsspecifiek onderzoek uit (fase Onderzoek)
- **W2** Stelt stappenplan op (fase 3 Behandelplan)
- **W3** Voert klassieke massage uit (fase 4 (Be) handeling)
- **W5** Voert een sportgerichte tape en/of massage behandeling uit (fase 4 (Be) handeling)
- **W7** Past reanimatie en EHBSO toe (fase 4 (Be)handeling)
- **W8** Registreert en legt gegevens vast (fase 5 Registreren en dossiervorming)
- **W9** Evalueert werkwijze en resultaat (fase 6 Eindevaluatie)
- **W10** Geeft voorlichting en advies (fase 7) Voorlichting en advies)

	Werkprocessen	Kennistoets	Portfolio-beoordeling	Praktijktoets, reflectie-interview
W0	Voldoet aan basiscriteria	S/W		S/W
W1	Voert beroepsspecifiek onderzoek uit	S/W	S/W	S/W
W2	Stelt stappenplan op	S/W	S/W	S/W
W3	Voert klassieke massage uit	S/W	S/W	S/W
W4	Voert een belevingsmassage uit		W	W
W5	Voert een sportgerichte tape en/of massagebehandeling uit	S	S	S
W7	Past reanimatie en EHBO toe		S/W	
W8	Registreert en legt gegevens vast	S/W	S/W	S/W
W9	Evalueert werkwijze en resultaat		S/W	S/W
W0	Geeft voorlichting en advies			S/W

S = Sport
W = Wellness

5. Zo doe je mee aan de NGS toetsing!

Aanmelden voor de NGS Toetsing

Klaar om je NGS diploma te behalen? Meld je aan via de [NGS website!](#)

Wat zit er in het NGS toetsingspakket voor de NGS masseur Sport en Wellness?

- Eén deelname aan de kennistoets
- Eén beoordeling van je portfolio
- Eén deelname aan de NGS praktijkbeoordeling

Losse onderdelen aanschaffen

Je kunt de onderdelen van het toetsingspakket ook los aanschaffen, met kosten die per onderdeel volgen. Ga snel naar de website voor meer informatie en om je toetsing op maat samen te stellen!

Na betaling is je inschrijving officieel en ga je akkoord met de annuleringsvoorwaarden van NGS.

Wat gebeurt er na je inschrijving?

Direct na je online aanmelding ontvang je twee e-mails:

- Een welkomstmail van het NGS met daarin alle informatie over de toetsing en belangrijke documenten.
- Een mail met directe inschrijfmogelijkheden voor de NGS kennistoets via Teletoeets

Diploma

Je ontvangt het diploma NGS masseur zodra je alle onderdelen succesvol hebt afgerond – de kennistoets, het portfolio en de praktijkbeoordeling – en deze door de NGS toetsingscommissie zijn goedgekeurd.

6. Kennistoets

De kennistoets is enkel voor de toetsing van NGS masseur Sport, Wellness

Inschrijven voor de NGS Kennistoets

Tijd om je kennis te laten zien! Kies via de link die je in een losse email hebt ontvangen je gewenste datum en locatie voor de NGS kennistoets.

Let op:

- De link werkt **niet** via je telefoon en maar één keer. Per ongeluk de browser gesloten zonder je boeking af te ronden? Sluit dan de browser, verwijder de cookies en probeer het opnieuw. Als dit niet werkt, vraag dan een nieuwe link aan bij de NGS.
- De link heeft een geldigheid van 14 dagen. Wil je de kennistoets later inplannen stuur dan een e-mail naar info@ngsmassage.nl
- Wil je de kennistoets verplaatsen stuur dan een e-mail naar info@ngsmassage.nl vermeld duidelijk welke datum en locatie. Kosten hiervoor zijn 15,00

Wat kun je verwachten?

De kennistoets test of je voldoende vakkennis hebt over de werkprocessen in jouw vakgebied. In de tabel op pagina 3 zie je precies welke werkprocessen in de kennistoets worden getoetst. Het volledige overzicht van alle werkprocessen en waar deze worden getoetst, vind je in de toetsmatrijs.

- Vanaf 2025 bevat de toets maximaal 100 vragen.

- Toetsduur: Je hebt 90 minuten om de toets te maken.

Voorbeeldvragen:

Er zijn voorbeeldvragen beschikbaar voor de NGS toetsing. Deze vind je op de website van de NGS.

Uitslag

Elke vraag heeft een puntenwaarde, die je tijdens de toets bij elke vraag ziet staan. Je slaagt voor de toets als je minstens 65% van de punten behaalt.

Uitslag kennistoets

Na het afronden van de kennistoets zie je direct de uitslag op je scherm. Het NGS bureau bevestigt deze uitslag namens de toetsingscommissie binnen 14 dagen per e-mail. Let op: de details van de kennistoets zelf blijven vertrouwelijk en zijn niet in te zien.

- **Geslaagd?** Dan staan de instructies voor het inleveren van je portfolio klaar in de e-mail!
- **Niet geslaagd?** Geen zorgen – via de website kan je gelijk een [herkansing aanvragen](#). Na betaling ontvang je een nieuwe link om je herkansing in te plannen.

De kennistoets is enkel voor de toetsing van NGS masseur Sport, Wellness

Herkansen?

Na het inschrijven van de herkansing via [website van het NGS](#) (via iDEAL, Creditcard, PayPal) ontvang je direct een e-mail om de nieuwe kennistoets in te plannen.

We bieden kandidaten de mogelijkheid om de NGS kennistoets tot maximaal vijf keer te herkansen. Na vijf herkansingen kun je contact opnemen met het NGS bureau om andere ondersteuningsmogelijkheden te bespreken.

In overleg kunnen we de optie aanbieden waarbij de toets wordt voorgelezen. Voor deze aangepaste toetswijze rekenen we een extra bedrag van €90,00 bovenop de standaard kosten voor een herkansing.

Heb je vragen of wil je na vijf herkansingen gebruikmaken van deze mogelijkheid? Neem dan gerust contact op met het NGS bureau om de opties te bespreken.

Geldigheid kennistoets

Gefeliciteerd met het behalen van je kennistoets! Vanaf nu heb je 1 jaar de tijd om je praktijkbeoordeling succesvol af te ronden.

Vrijstelling kennistoets

Er is geen vrijstelling mogelijk voor de kennistoets.

Ondersteuning voor Dyslectische en Blinde/Slechtziende Kandidaten

Heb je dyslexie of ben je blind/slechtziend? Wij bieden extra ondersteuning om de toetsing voor jou toegankelijk te maken! Dyslectische kandidaten kunnen aangepaste condities krijgen op basis van een verklaring van een deskundige (volgens artikel 55 lid 2 van het Eindexamenbesluit VO).

Zonder deze medische verklaring kunnen we helaas geen aanpassingen doen.

Wil je van deze mogelijkheid gebruikmaken? Stuur na je inschrijving een e-mail naar info@ngsmassage.nl met je (medische) verklaring als bijlage. Deze aanvraag wordt handmatig verwerkt door het NGS.

Extra oplossingen:

- Op de toetslocatie kun je de teksten zelf vergroten.
- Voorleesoptie: In Bilthoven bieden we de mogelijkheid om de toets te laten voorlezen voor kandidaten met dyslexie of visuele beperkingen. Hiervoor geldt een meerprijs van €90,00 bovenop de standaard kosten.

Op het inschrijfformulier kun je aangeven dat je gebruik wilt maken van deze ondersteuning. Eventuele extra kosten worden later in rekening gebracht.

7. Portfoliobeoordeling

Portfolio indienen

Klaar om je portfolio in te leveren? Dat doe je eenvoudig digitaal via het NGS portaal! Deze functie wordt beschikbaar zodra je de NGS kennistoets hebt behaald.

Let op: afhankelijk van wanneer jij je praktijktoetsing wilt doen, moet je portfolio uiterlijk vijf weken vóór de toetsingsperiode ingeleverd zijn. De specifieke data vind je altijd op onze [website](#). Eerder inleveren mag natuurlijk ook!

Samenstellen portfolio

Voor je portfolio voer je alle aangegeven werkprocessen in de praktijk uit. In dit document verzamel je bewijzen die zowel authentiek zijn (resultaten van jouw werk) als verifieerbaar (informatie over de praktijkplek). Een overzicht van de werkprocessen die in het portfolio moeten worden opgenomen, vind je in de [toetsmatrijs](#).

Wat hoort er in het portfolio?

Sport:

- **Drie volledig en correct ingevulde cliëntendossiers:** één van de bovenste extremiteit, één van de onderste extremiteit en één van de romp, uitgevoerd bij drie verschillende cliënten. *Tape bij ieder dossier is niet verplicht, mits voorzien van volledige en duidelijke onderbouwing.*
- **Evaluatieverslag W9:** Aan de hand van het verplichte document [NGS3074](#). Hierin duidelijk verwerkt feedback van derde.
- **Certificaat/diploma EHBSO incl. reanimatie:** Uitgegeven door Rode kruis of Oranje kruis

Wellness:

- **Vier volledig en correct ingevulde cliëntendossiers:** Minimaal één keer een klassieke massage en minimaal drie verschillende belevingsmassages.
- **Evaluatieverslag W9:** Aan de hand van het verplichte document [NGS3074](#). Hierin duidelijk verwerkt feedback van derde.
- Minimaal een certificaat/diploma reanimatie, ben je in het bezit van BHV met reanimatie mag je deze ook indienen.

Uitslag portfolio

Je portfolio wordt goedgekeurd als je hebt voldaan aan alle werkprocessen en de resultaten daarvan. De beoordeling kun je bekijken in het NGS portaal.

Wat betekent een voldoende beoordeling? De beoordelaar heeft vastgesteld dat je elk werkproces correct hebt uitgevoerd.

- **Voldoende?** Dan ontvang je vanaf de aangegeven datum een link om zelf je praktijkbeoordeling in te plannen. Heb je deze al ingepland? Dan blijft je afspraak gewoon staan.
- **Niet voldoende?** Dan gaat de praktijkbeoordeling helaas niet door. Het NGS bureau laat dit uiterlijk vijf werkdagen vóór de geplande praktijkbeoordeling per e-mail weten.

Herkansing van de portfoliobeoordeling

Is je portfoliobeoordeling niet meteen voldoende? Geen zorgen, je hebt recht op een herkansing! Via deze link kun jij je eenvoudig aanmelden voor een herkansing tegen betaling.

Hoe werkt het?

Bij een voldoende kennistoets mag je een volledig portfolio ter beoordeling inleveren. Dit portfolio kan in totaal maximaal twee keer worden herkanst. Is het na deze herkansing nog niet voldoende, dan moet je een nieuw, volledig portfolio indienen met nieuwe cliëntendossiers. Ook dit nieuwe portfolio kan opnieuw een keer worden herkanst. Zo krijg je altijd de kans om jezelf te verbeteren en succesvol aan alle werkprocessen te voldoen!

Geldigheid van de portfoliobeoordeling

Gefeliciteerd met het behalen van je portfolio! Vanaf nu heb je 1 jaar de tijd om je praktijkbeoordeling succesvol af te ronden.

Vrijstelling portfoliobeoordeling

Er is geen vrijstelling mogelijk voor het portfolio.

8. Praktijkbeoordeling: Zo werkt het!

Er zijn meerdere periodes per jaar waarin je de praktijktoets kunt doen. Benieuwd naar de toetsdata en locatie of wanneer je een uitnodiging ontvangt? Kijk op de website van het NGS. Alle data worden jaarlijks vastgesteld.

Inplannen van je praktijkbeoordeling

Vijf weken voor de start van een toetsperiode ontvang je een uitnodiging per e-mail. In deze mail staat een link waarmee je zelf de datum en tijd voor je praktijkbeoordeling kunt inplannen, zelfs als je portfolio nog beoordeeld moet worden.

Let op: Als je een onvoldoende haalt voor je portfolio, vervalt de geplande datum voor je praktijkbeoordeling.

We kunnen helaas geen data reserveren of vrijhouden voor kandidaten.

De praktijkbeoordeling:

Laat zien wat je kunt!

Met deze toets laat je zien dat je niet alleen de theorie beheerst, maar de werkprocessen uit de toetsmatrijs ook praktisch kunt uitvoeren.

Tijdens de praktijktoets toon je jouw vaardigheden in onderdelen:

Wellness (60 min):

- W1: Beroepsspecifiek onderzoek (15 minuten)
- W4: Massage uitvoeren (45 minuten), verdeeld in:
 - Klassieke massage (± 20 minuten)
 - Belevingsmassage (± 25 minuten)

Sport (60 min):

- Werkproces 1: Voert beroepsspecifiek onderzoek uit (20 minuten)
- Werkproces 2: Voert sportmassage uit (20 minuten)
- Werkproces 3: Tapet en bandageert (20 minuten)

Hoe ziet de praktijkdag eruit?

Aankomst op locatie

Je wordt 30 minuten voor de start van je praktijkbeoordeling verwacht. Bij binnenkomst meld jij je aan bij de balie en teken je de presentielijst. Vergeet niet je geldige ID mee te nemen!

Verloop van de dag

- 10 minuten voor aanvang worden alle kandidaten en modellen gezamenlijk opgehaald.
- De modellen worden toegewezen aan een beoordelaar en de kandidaten worden verdeeld over de toetslocaties.
- Na afloop van je praktijktoets kun jij je spullen pakken, opruimen en rustig de toetslocatie verlaten, zodat andere kandidaten niet worden gestoord.

Wat neem je mee naar de NGS praktijkbeoordeling?

Goed voorbereid op pad? Hier is wat je absoluut moet meenemen:

- **Geldig identiteitsbewijs**
Zorg dat jij je bij aankomst kunt identificeren.
- **Geschikt model**
Breng een model mee dat voldoet aan de gestelde eisen. Let op: Als je model niet geschikt is, moet je zelf de toetsing op het meegebrachte model uitvoeren, wat kan leiden tot een incomplete toets en mogelijk een onvoldoende.

- **Eigen materialen**

Hoewel de locatie is voorzien van basisfaciliteiten, is het handig om je eigen massageolie, handdoeken en andere persoonlijke hulpmiddelen mee te nemen.

- **Praktische kleding**

Zorg dat jij en je model kleding dragen die de toetsing niet belemmert. Denk aan een trainingspak over onderkleding en makkelijk schoeisel zoals sokken of slippers.

Verloop van de Praktijkbeoordeling

1. Introductie door de beoordelaar
2. De praktijkbeoordeling begint met een korte inleiding van de beoordelaar (ongeveer 5 minuten). Hierin wordt uitgelegd hoe de beoordeling verloopt en waar je op moet letten.
3. Voorbereidingstijd
4. Je hebt maximaal 5 minuten om je materialen klaar te leggen en de sporter/ cliënt de tijd te geven zich voor te bereiden.
5. Uitvoering van de werkprocessen
6. Tijdens de praktijkbeoordeling voer je de werkprocessen uit die beschreven staan in de toetsmatrijs. Voor sportmassages geldt:
 - Werkprocessen 3 en 5: Afhankelijk van je beroepsspecifiek onderzoek bepaal je zelf welke sportmassage je uitvoert en welke tape of bandage je aanbrengt.
 - Geen aanleiding voor specifieke handelingen? Dan kan de beoordelaar je sturen naar een andere opdracht waarbij je deze werkprocessen alsnog laat zien.

7. De praktijkbeoordeling kan worden afgesloten met een reflectie-interview van maximaal 10 minuten. Dit gesprek vindt alleen plaats als de beoordelaar nog twijfels heeft over bepaalde toetsingscriteria of aspecten die tijdens de beoordeling niet duidelijk waren.
- Let op: Het reflectie-interview is geen verplicht onderdeel en wordt alleen gebruikt als extra verduidelijking nodig is.
 - Het model is niet aanwezig bij dit gesprek.

Waar word je op beoordeeld?

- Je wordt beoordeeld op de werkprocessen zoals beschreven in de toetsmatrijs
- De uitslag is gebaseerd op:
 - Het uitvoeren van de opdrachten in de praktijk.
 - Het eventuele reflectie-interview.

Tip: De beschikbare tijd per werkproces deel je zelfstandig in, dus plan slim en werk gestructureerd. Dit is jouw kans om te laten zien dat je de werkprocessen volledig beheerst!

De uitslag

Na de praktijktoets keer je terug naar de wachtruimte. Terwijl alle beoordelingen worden verwerkt (maximaal 60 minuten), kun je plaatsnemen en even ontspannen. Om te slagen voor de praktijkbeoordeling (inclusief het reflectie-interview) moet je op alle toetsingscriteria minimaal 'voldaan' scoren. Dit betekent dat de beoordelaar heeft vastgesteld

dat je elk toetsingscriterium correct hebt uitgevoerd.

- De uitslag van je praktijkbeoordeling wordt vastgesteld door de toetsingscommissie.
- Deze uitslag is gebaseerd op een combinatie van de praktijkopdrachten en het eventuele reflectie-interview.

De uitslag ontvangen

Na de praktijkbeoordeling kom je samen met de andere kandidaten in een aparte ruimte om de uitslag te ontvangen. Zodra de resultaten klaar zijn, worden de mappen met jouw beoordeling uitgedeeld. Dit gebeurt door een medewerker van het NGS, die geen inhoudelijke kennis heeft van de toetsing en ook geen masseur is.

Geslaagd? Super gedaan! Je ontvangt een map met:

- Je diploma
- Je licentie
- Het licentiebeleid
- Een protocol met jouw beoordeling

Niet geslaagd? Geen zorgen, je krijgt:

- Een protocol met jouw beoordeling
- De klachtenprocedure

Herkansing praktijkbeoordeling.

Niet meteen geslaagd voor je praktijkbeoordeling? Geen zorgen! Je kunt eenvoudig online inschrijven voor een herkansing in de volgende toetsperiode. De toetsdata vind je op onze website.

Hoe werkt het?

- Je mag de praktijkbeoordeling **maximaal twee keer** herkansen.
- Na twee herkansingen kun je contact opnemen met het NGS om andere ondersteunende mogelijkheden te bespreken. Denk hierbij aan opties zoals extra begeleiding of specifieke aanpassingen.

We geven je de ruimte en kansen om jezelf te verbeteren en succesvol de praktijkbeoordeling te halen.

Gedragsregels voor het model tijdens de NGS praktijktoetsing

Zorg ervoor dat je model aan alle eisen voldoet. Het juiste model is jouw sleutel tot een succesvolle toetsing!

Het kiezen van het juiste model is een belangrijke verantwoordelijkheid van de kandidaat. Jouw model speelt een grote rol in jouw succes tijdens de praktijktoetsing. Hieronder vind je duidelijke richtlijnen om ervoor te zorgen dat je goed voorbereid bent.

1. Kies zorgvuldig: wie mag model zijn?

- Het model mag geen andere kandidaat zijn die op dezelfde dag ook een praktijktoetsing moet doen.
- Een docent of opleider mag geen model zijn.
- Het model moet geschikt zijn om de toetsing volledig te kunnen ondergaan.

Let op: Jij bent verantwoordelijk voor het meenemen van een geschikt model. Als het model niet aan de gestelde eisen voldoet, zul je de toets zelf op dat model moeten uitvoeren. Dit kan leiden tot een incomplete toets en de kans op een onvoldoende. Kies dus een model waarop je zélf de toetsing zou willen en kunnen doen!

2. Gezondheid en geschiktheid

Het model moet gezond en vitaal zijn en geen contra-indicaties hebben (bijvoorbeeld open wonden, koorts, of andere medische klachten). Voor sporttoetsingen moet het model een sporter zijn.

Het NGS is niet aansprakelijk voor fysieke of psychische schade die ontstaat tijdens de toetsing. Zorg ervoor dat het model hiervan op de hoogte is en akkoord gaat.

Checklist voor een geschikt model:

- Is gezond en fit (geen ziekte of contra-indicaties).
- Heeft geen huiddefecten die aanraking onmogelijk maken.
- Heeft, indien nodig, het haar opgestoken; verwijder de overmatige haargroei op armen en benen, zodat handelingen direct op de huid kunnen worden uitgevoerd.

3. Beschikbaarheid tijdens de toetsing

- Het model moet tijdens de hele toetsing beschikbaar zijn.
- Desgevraagd helpt het model bij het opruimen of opnieuw inrichten van de werkplek.

4. Praktische kleding

- Zorg dat je model praktische en functionele kleding draagt, zoals een trainingspak over de onderkleding.
- Sokken of slippers zijn handiger dan sportschoenen.
- De kleding moet beweging en massages niet hinderen.

5. Gedrag en rol van het model

- Het model speelt een actieve, meewerkende rol tijdens de toetsing.
- Wat niet mag: Het model mag niet actief helpen (bijvoorbeeld door tips te geven of

te wijzen op fouten) of beoordelend gedrag tonen richting jou of de beoordelaar.

- Wat wel mag: Het model voert opdrachten uit zoals gevraagd, maar blijft objectief en neutraal.

6. Wat als er iets misgaat?

- Het model mag geen protesten ondersteunen of actief deelnemen aan klachtenprocedures.
- Klachten of vragen over de toetsing zijn uitsluitend aan jou als kandidaat of de beoordelaar voorbehouden.

9. Overzicht herkansingen

- We bieden kandidaten de mogelijkheid om de NGS kennistoets tot maximaal vijf keer te herkansen. Na vijf herkansingen kun je contact opnemen met het NGS bureau om andere ondersteuningsmogelijkheden te bespreken.
- Is je portfoliobeoordeling niet meteen voldoende? Geen zorgen, je hebt recht op een herkansing! Via de [website van het NGS](#) kun je je eenvoudig aanmelden voor een herkansing tegen betaling.
- Voor de praktijkbeoordeling zijn er twee herkansingen. Na twee herkansingen kun je contact opnemen met het NGS bureau om andere ondersteuningsmogelijkheden te bespreken.
- Hierbij geldt dat er niet langer dan 1 jaar mag zitten tussen een voldoende uitslag op de kennistoets en het behalen van een voldoende voor het portfolio. Ook mag er niet langer dan een jaar zitten tussen het behalen van een voldoende voor het portfolio en het behalen van een voldoende voor de praktijkbeoordeling.
- Voor elke herkansing dient betaald te worden

[Inschrijven voor een herkansing kan via de website van het NGS.](#)

10. Annuleringsvoorwaarden

We begrijpen dat er situaties kunnen ontstaan waarin een kandidaat zijn of haar aanmelding voor de toetsing wil annuleren. Uiteraard is dit mogelijk. Houd er echter rekening mee dat hier annuleringskosten aan verbonden zijn.

De exacte [voorwaarden](#) en bijbehorende kosten kun je eenvoudig vinden op de website van het NGS.

11. Belangrijke informatie over de uitslagen

- De uitslag van de NGS kennistoets is niet inzichtelijk.
- Het protocol van je portfolio blijft 1 jaar inzichtelijk in het NGS portaal.
- Het protocol van je praktijkbeoordeling is tot 2 maanden na de uitslag op te vragen via het NGS NGS bureau (info@ngsmassage.nl).

12. Klacht, bezwaar of beroep - indienen?

- **Klacht:** Je kunt een klacht indienen bij onvrede over de toetsing, zoals organisatie, communicatie, omstandigheden, of het gedrag van de beoordelaar.
- **Bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de uitslag als je vindt dat de beoordeling niet volgens de vastgestelde criteria of procedures is verlopen.
- **Beroep:** Ben je het niet eens met de beslissing op je bezwaar? Dan kun je in beroep gaan bij de onafhankelijke beroepscommissie.

Meer informatie?

De volledige procedures, inclusief termijnen en details, staan beschreven in het [toetsreglement](#) (NGS3062) van het NGS. Zorg ervoor dat je klacht, bezwaar of beroep goed onderbouwd is en binnen de gestelde termijnen wordt ingediend.

13. Benieuwd hoe een praktijkdag eruitziet?

Als opleider kun je de praktijkdag van dichtbij meemaken. We nodigen je graag uit om, in overleg, een middag mee te lopen en het proces zelf te zien.

Let op: Tijdens de praktijkbeoordeling ben je er als toehoorder bij. Dat betekent dat je observeert zonder in te grijpen of te praten, zodat kandidaten en beoordelaars ongestoord hun werk kunnen doen.

Een unieke kans om te zien hoe jouw studenten schitteren in de praktijk. Neem contact met ons op om een afspraak te maken.

14. Praktijkuren tijdens je opleiding: Doe mee aan evenementen zoals de 4Daagse!

Als student krijg je de kans om praktijkuren op te doen in het werkveld. Bijzondere evenementen, zoals de 4Daagse van Nijmegen, bieden een geweldige mogelijkheid om ervaring op te doen. Hier help je wandelaars fit en ontspannen te blijven, terwijl je je vaardigheden in de praktijk toepast.

Wat levert het jou op?

- **Leren van collega's:** ontmoet ervaren masseurs en leer direct van hun expertise.
- **Persoonlijke begeleiding:** een ervaren masseur begeleidt je stap voor stap.
- **Dankbare reacties:** "Zonder jou had ik het niet gered!" zul je vaak horen.
- **Bijdragen aan het vak:** laat duizenden mensen ervaren wat massage kan doen en draag bij aan de zichtbaarheid van ons vakgebied.
- **Unieke sfeer:** beleef de bijzondere combinatie van hard werken en de unieke sfeer van de 4Daagse.

Voorwaarden om mee te doen

Je hebt al ervaring opgedaan met het masseren van verschillende lichaamsdelen. Bij voorkeur heb je je kennistoets behaald en je portfolio ingediend ter beoordeling.

Aanmelden

Interesse? Kijk in het NGS portaal voor beschikbare evenementen schrijf je in. Stuur een e-mail naar info@ngsmassage.nl en vermeld de locatie en dag(en) waarop je beschikbaar bent.

Vragen?

Neem contact op met Jasper of Danny via 088 730 8500 of info@ngsmassage.nl.

15. Ervaar het vak in de praktijk!

Ben jij masseur in opleiding en wil je ontdekken hoe het is om in de praktijk te werken? Grijp de kans om een praktijkervaring op te doen bij ervaren masseurs. Dit is jouw kans om je kennis te verdiepen, nieuwe technieken te leren en waardevolle contacten op te bouwen.

Via vindeenmasseur.nl kun je eenvoudig een masseur in jouw buurt vinden die praktijkervaring aanbiedt. Dit kan een eigen praktijk of een sportvereniging zijn.

Waarom deelnemen?

- **Unieke inkijk:** Krijg een kijkje achter de schermen en ontdek hoe een werkdag van een masseur eruitziet.
- **Direct leren:** Ontvang praktische tips en inzichten van ervaren professionals.
- **Netwerk opbouwen:** Maak waardevolle contacten voor je toekomst.
- **Vind jouw passie:** Ontdek waar jouw interesses binnen het vakgebied liggen.

Hoe werkt het?

1. Ga naar vindeenmasseur.nl.
2. Zoek een masseur bij jou in de buurt.
3. Neem contact op en plan een afspraak!
4. Grijp deze kans en ervaar hoe inspirerend en leerzaam het werkveld kan zijn.

Vragen?

Neem contact op met het NGS via
088 730 8500 of info@ngsmassage.nl.

16. Licentiebeleid na het behalen van je diploma

“Kwaliteit moet zichtbaar zijn”

Danny de Beer

Gefeliciteerd met je diploma én licentie! Om je NGS licentie te behouden en je vakbekwaamheid te laten zien, is het belangrijk om deze elke 5 jaar te verlengen. Zo blijf je up-to-date en laat je zien dat je bevoegd en bekwaam bent.

Wat moet je doen?

- 1. Punten verzamelen**
 - 15 praktijkpunten: Door werkzaamheden in de praktijk.
 - 15 theoriepunten: Door NGS geaccrediteerde bij- en nascholingen.(Totaal: 30 punten binnen 5 jaar)
- 2. Reanimatiebewijs**
 - Zorg dat je reanimatiebewijs geldig is.
- 3. Licentiepas verlengen**
 - Betaal de kosten voor de verlenging van je licentiepas.

Met deze stappen blijft jouw licentie actief én laat je de buitenwereld zien dat je altijd professioneel en bevoegd bent. Blijf groeien, blijf actief, en blijf een topmasseur!

Kijk op de [website van het NGS](#) voor een volledig uitleg:

17. Nascholingen

Hoe verzamel je geaccrediteerde scholingspunten?

Je verzamelt scholingspunten door deel te nemen aan bij- en nascholingen die door het NGS zijn geaccrediteerd. Een overzicht van deze scholingen vind je in de agenda op het NGS portaal. Na afloop van de scholing verwerkt de opleider jouw punten bij het NGS. Zodra dit is gebeurd, kun je jouw behaalde punten terugzien in het NGS portaal. Simpel en overzichtelijk!

Organiseer je zelf scholingen?

Ben jij opleider en organiseer je nascholingen? Vraag dan accreditatie aan bij het NGS. Scholingen komen in aanmerking voor accreditatie als ze voldoen aan de criteria in het accreditatiereglement.

Wat staat er in het accreditatiereglement?

Het accreditatiereglement beschrijft:

- De beoordelingsregels voor scholingsactiviteiten.
- De aanvraag- en bezwaarprocedure.
- De samenstelling van de accreditatiecommissie en de eisen aan de leden.

Het reglement is vastgesteld door de Algemene Vergadering van het NGS. Wil je meer weten? Klik hier voor het accreditatiereglement en ontdek hoe je accreditatie kunt aanvragen.

Blijf ontwikkelen, blijf groeien!

18. Veelgestelde vragen over de NGS toetsing

1. Wat houdt de NGS toetsing in?

De NGS toetsing bestaat uit drie onderdelen:

- Kennistoets: Test je theoretische kennis.
- Portfoliobeoordeling: Evalueert je praktijkervaring en verzamelde bewijzen.
- Praktijkbeoordeling: Toetst je praktische vaardigheden, met specifieke aandacht voor werkprocessen zoals beschreven in de toetsmatrijs

2. Hoe meld ik me aan voor de NGS toetsing?

Je meldt je aan via het NGS portaal. Je kunt kiezen voor het volledige toetsingspakket of losse onderdelen, afhankelijk van je situatie. Na betaling is je inschrijving definitief.

3. Zijn er oefentoetsen beschikbaar voor de kennistoets?

Er zijn geen volledige oefentoetsen, maar je kunt wel voorbeeldvragen vinden in de tabel op pagina 3 van het document en in de toetsmatrijs. Dit geeft je een goed idee van de vraagstelling en werkprocessen die worden getoetst.

4. Wanneer en waar vindt de kennistoets plaats?

De kennistoets wordt op diverse locaties in Nederland aangeboden. Na aanmelding ontvang je een e-mail met een link om zelf een datum en locatie in te plannen.

5. Hoe lever ik mijn portfolio in?

Je portfolio dien je digitaal in via het NGS portaal. Dit kan pas na het behalen van de kennistoets. Zorg ervoor dat je portfolio minimaal vijf weken vóór je geplande praktijkbeoordeling wordt ingeleverd.

6. Wat moet mijn portfolio bevatten?

Je portfolio moet bewijzen bevatten die zowel authentiek (jouw resultaten) als verifieerbaar (informatie over de praktijkplek) zijn.

Minimale eisen:

- Sport: Drie volledig en correct ingevulde cliëntendossiers: één van de bovenste extremiteit, één van de onderste extremiteit en één van de romp, uitgevoerd bij drie verschillende cliënten. Tape bij ieder dossier is niet verplicht, mits voorzien van volledige en duidelijke onderbouwing.
- Wellness: Vier volledig en correct ingevulde cliëntendossiers: Minimaal één keer een klassieke massage en minimaal drie verschillende belevingsmassages.
- Evaluatieverslag W9: Aan de hand van het verplichte document NGS3074. Hierin duidelijk verwerkt feedback van derde.
- Sport: Certificaat/diploma EHBSO incl. reanimatie: Uitgegeven door Rode kruis of Oranje kruis
- Wellness: minimaal een certificaat/diploma reanimatie, ben je in het bezit van BHV met reanimatie mag je deze ook indienen.

7. Hoe plan ik de praktijkbeoordeling in?

Na goedkeuring van je portfolio ontvang je vijf weken voor de toetsingsperiode een uitnodiging per e-mail vanuit het NGS. Via de link in de mail kun je zelf de datum en tijd van je praktijkbeoordeling plannen.

8. Wat gebeurt er als ik een onderdeel niet haal?

We bieden kandidaten de mogelijkheid om de NGS kennistoets tot maximaal vijf keer te herkansen. Na vijf herkansingen kun je contact opnemen met het NGS bureau om andere ondersteuningsmogelijkheden te bespreken.

Is je portfoliobeoordeling niet meteen voldoende? Geen zorgen, je hebt recht op een herkansing! Via de website kun je je eenvoudig aanmelden voor een herkansing tegen betaling.

Voor de praktijkbeoordeling zijn er twee herkansingen, Na twee herkansingen kun je contact opnemen met het NGS bureau om andere ondersteuningsmogelijkheden te bespreken. Hierbij geldt dat er niet langer dan 1 jaar mag zitten tussen een voldoende uitslag op de kennistoets en het behalen van een voldoende voor het portfolio. Ook mag er niet langer dan een jaar zitten tussen het behalen van een voldoende voor het portfolio en het behalen van een voldoende voor de praktijkbeoordeling. Voor elke herkansing dient betaald te worden

9. Kan ik vrijstelling krijgen voor de kennistoets?

Nee, er zijn geen vrijstellingen mogelijk voor de kennistoets.

10. Hoe lang is mijn portfolio geldig?

Na goedkeuring van je portfolio heb je één jaar om je praktijkbeoordeling af te ronden. Daarna vervalt het portfolio, en moet je een nieuw portfolio indienen

11. Wat zijn de gedragsregels voor het model tijdens de praktijkbeoordeling?

- Het model moet gezond zijn en geen contra-indicaties hebben.
- Als het model niet geschikt is, moet je de toets uitvoeren op dat model, wat kan leiden tot een onvoldoende.
- Zorg dat je model voldoet aan alle gedragsregels, zoals beschreven in de richtlijnen.

12. Hoe behoud ik mijn NGS licentie na het behalen van het diploma?

Je licentie is 5 jaar geldig. Om deze te verlengen, moet je:

- 30 punten behalen (15 theorie- en 15 praktijkpunten) via NGS geaccrediteerde scholingen en werkzaamheden.
- Een geldig reanimatiebewijs hebben.
- De kosten voor verlenging van je licentiepas betalen.

Alle geaccrediteerde scholingen vind je in de NGS agenda.

13. Hoe ontvang ik de uitslag van mijn praktijkbeoordeling?

De uitslag wordt in een aparte ruimte bekendgemaakt door een NGS medewerker zonder inhoudelijke toetskennis.

- Geslaagd? Je ontvangt je diploma, licentie, licentiebeleid en een protocol met je beoordeling.
- Niet geslaagd? Je ontvangt een protocol met je beoordeling en de klachtenprocedure.

Met deze Q&A heb je alle informatie op een rij om goed voorbereid aan je NGS toetsing te beginnen. Voor meer vragen of informatie kun je altijd contact opnemen met het NGS bureau of de NGS website raadplegen.

19. Contact met NGS

Anja Bruinsma,
directeur

Danny de Beer
marketing communicatie / accreditatie

Irene Welter
toetsing

Jasper Verkuil
diversen

Wij zijn te bereiken via:

Telefoon: 088 730 85 00

E-mail: info@ngsmassage.nl

Chat: www.ngsmassage.nl





.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





branche- en examenorganisatie

Bezoekadres

Professor Bronkhorstlaan 26
3723 MB Bilthoven

T. 088 730 8500

E. info@ngsmassage.nl

I. www.ngsmassage.nl