

## Toetsmatrijs NGS-masseur

De leerdoelen in het **blauw** hebben alleen betrekking op de **NGS-masseur Sport**, en in het **groen** op de **NGS-masseur Wellness**

### W1 Voert beroep specifiek onderzoek uit

#### 1.1 Zorgt voor basishygiëne

1.1.1	Hygiënisch werken en zorgt voor persoonlijke hygiëne
1.1.2	Hygiënisch omgaan met materialen die gebruikt worden

#### 1.2 Kiest juiste middelen en materialen

1.2.1	Kennis hebben van verschillende middelen en materialen en de juiste keuze kunnen maken
-------	--

#### 1.3 Luistert actief naar de cliënt

1.3.1	Kiest voor de juist houding, gesprekstechnieken en leert interpreteren
-------	--

#### 1.4 Voert beroepsspecifiek onderzoek systematisch en nauwgezet uit

1.4.1	Heeft algemene kennis van anatomie, fysiologie en myologie
1.4.2	Een goede anamnese afnemen en de gegevens interpreteren
1.4.3	Voert inspectie uit
1.4.4	Interpreteert de bevindingen van de inspectie
1.4.5	Juist en volledig functieonderzoek
1.4.6	Samenvatting opstellen van het beroepsspecifiek onderzoek

#### 1.5 Werkt zorgvuldig volgens gedragsregels, geldende normen en waarden en richtlijnen binnen het beroep

1.5.1	Is op de hoogte van de beroeps en gedragsregels van het NGS
-------	---

#### 1.6 Gaat discreet om met vertrouwelijke informatie

1.6.1	Weet wat een klacht is en hoe hiermee om te gaan
1.6.2	Kent de wet- en regelgeving van de AVG en past deze toe.

#### 1.7 Noteert op juiste wijzen en volgt de stappen van het cliëntendossier voor mogelijke communicatie naar derden

1.7.1	Kan schakelen tussen vaktaal en de taal die client begrijpt
1.7.2	Je bent op de hoogte van je eigen beroepsprofiel

Waar toetsen?		
Kennistoets	Portfolio	Praktijktoetsing
50		

		X
		X

		X
--	--	---

X		X
---	--	---

X	X	
---	---	--

X	X	X
---	---	---

X	X	X
---	---	---

	X	X
--	---	---

X	X	X
---	---	---

X	X	X
---	---	---

X		
---	--	--

X		
---	--	--

X		
---	--	--

X		X
---	--	---

X		
---	--	--

Totaal

**W3 Geeft voorlichting en advies**

Waar toetsen?		
Kennistoets	Portfolio	Praktijkttoetsing
10		

**3.1 Stemt informatie effectief af op de cliënt(groep)/ belangstellende(n)**

3.1.1	Adviseert duidelijk en gestructureerd over verschillende soorten massage
-------	--

x	x	x
---	---	---

**3.2 Presenteert de informatie op overtuigende wijze**

3.2.1	Kan de client duidelijk over het beoogde effect van de massage vertellen
-------	--

x	x	x
---	---	---

**3.3 Past bij informatieverstrekking en voorlichting passende middelen, methoden en technieken toe**

3.3.1	Weet welke gesprekstechnieken bij de client toe te passen
-------	---

x		x
---	--	---

**3.4 Motiveert betrokkenen op enthousiasmerende wijze om geboden adviezen op te volgen**

3.4.1	Kan duidelijke aanwijzingen/advies aan cliënt/sporter/trainer geven
-------	---

x	x	x
---	---	---

3.4.2	Geeft advies over het thuis gebruik van producten
-------	---

x	x	x
---	---	---

3.4.3	Kan de client op de hoogte brengen van de werking en contra-indicaties van gekozen producten
-------	--

x	x	x
---	---	---

**3.5 Checkt regelmatig of de verstrekte informatie begrepen is**

3.5.1	Leert tijdens het gesprek samenvatten en terugvragen
-------	--

	x	x
--	---	---

Totaal

W4 Stelt stappenplan op	
-------------------------	--

**4.1 Formuleert de stappen in het plan van aanpak helder en inzichtelijk**

4.1.1	Kan op basis van de resultaten van het beroepsspecifiek onderzoek een massageplan opstellen
4.1.2	Kan op basis van de resultaten van het beroepsspecifiek onderzoek een tape- en bandageplan opstellen
4.1.3	Kan op basis van de resultaten van het beroepsspecifiek onderzoek een belevingsplan opstellen
4.1.4	Maakt een motivatie en onderbouwing van het opgestelde plan
4.1.5	Geleerde communicatie vaardigheden toepassen op praktijksituatie

**4.2 Plant handelingen in de juiste volgorde**

4.2.1	Weet de uitvoering van het stappenplan op juiste wijze te omschrijven
-------	---

**4.3 Houdt nauwkeurig de wensen en behoeften, belasting en belastbaarheid van de cliënt in de gaten**

4.3.1	Beoordeelt in hoeverre het doel van het bezoek van de cliënt kan worden behaald en het beoogde effect kan worden bereikt
-------	--

**4.4 Gaat voor de cliënt onaangename beslissingen niet uit de weg**

4.4.1	Beoordeelt of er contra-indicaties of neveneffecten zijn of dat er complicaties kunnen optreden, waardoor massage niet gegeven kan worden.
4.4.2	Voor- en nadelen van behandelopties benoemen, inclusief risico's en eventuele bijwerkingen

**4.5 Stemt effectief af met de cliënt en eventueel overige betrokkenen**

4.5.1	Onderbouwt en motiveert de gekozen stappen
4.5.2	Informeert de client over de klachtenregeling

Waar toetsen?		
Kennistoets	Portfolio	Praktijkttoetsing
3 + 4		

	X	?
	X	?
	X	?
	X	X
		X

X	X	X
---	---	---

	X	X
--	---	---

X	X	X
X		X

	X	X
X		

Totaal

W5 Voert massage uit	
----------------------	--

Waar toetsen?		
Kennistoets	Portfolio	Praktijkttoetsing
17 + 16		

**5.1 Informeert de client volledig en duidelijk**

5.1.1	Leert informatie te geven voorafgaande aan de massage over werking, uitvoering en het verwachte resultaat van de massage
5.1.2	Leert te vragen aan de cliënt, om tijdens de massage informatie te verstrekken omtrent pijn en eventueel anderen onaangename sensaties

		X
		X

**5.2 Kiest de juiste hulpmiddelen, methoden en technieken**

5.2.1	Zorgt voor een representatieve en hygiënische inrichting van de werkruimte
5.2.2	Leert de keuze af te stemmen op doel en kenmerken cliënt
5.2.3	Kiest voor de juiste hulpmiddelen en zet de materialen voor het uitvoeren van de massage klaar
5.2.4	Leert de juiste tussenstof te kiezen op basis van ondergrond en doel
5.2.5	Kiest de juiste methode
5.2.6	De te gebruiken olie op de juiste wijze samenstellen

X		
	X	
		X
X		X
X	X	X
X		X

**5.3 Past de massagetechnieken bedreven en deskundig toe**

5.3.1	Past de algemene regels toe
5.3.2	Kiest de juiste ontspannen uitgangshouding voor de massage van de verschillende lichaamsdelen
5.3.3	Kiest de juiste massagetechnieken en voert de massagehandgrepen in juiste volgorde en met voldoende variatie uit
5.3.4	Voert massage aan functionele eenheid uit
5.3.5	Voert een belevingsmassage op de juiste manier uitvoeren, rekening houdend met eventuele contra-indicaties

X		X
X		X
X		X
X		X
X		X

**5.4 Checkt regelmatig of de cliënt tevreden is**

5.4.1	Vraagt de cliënt tijdens de behandeling of er sprake is van pijn en/of eventueel andere onaangename sensaties
-------	---

		X
--	--	---

**5.5 Gaat integer om met verkregen informatie en met emoties van de cliënt**

5.5.1	Geeft aan dat alles wat verteld wordt vertrouwelijk is en nooit zonder toestemming gedeeld wordt met derden
-------	---

		X
--	--	---

**5.6 Neemt passende maatregelen op basis van signalen van (dreigende) bijzonderheden**

5.6.1	Handelt op juiste wijze bij veranderingen die onder invloed van de behandeling ontstaan
-------	---

		X
--	--	---

Totaal

**W6 Tapet en bandageert (alleen NGS-masseur sport)**

Waar toetsen?		
Kennistoets	Portfolio	Praktijktoetsing
10		

**6.1 Maakt de juiste keuze uit verschillende tape-/bandageer methodes**

6.1.1	Beoordeelt op basis van de analyse van het functieonderzoek welke beweging in een gewricht en een spier(groep) moet worden geremd c.q. ondersteund
6.2.1	Kan op basis van de analyse van het functieonderzoek beoordelen welke soort tape- en bandageermethoden aangelegd wordt, rekening houdend met de belasting en belastbaarheid.

x	x	x
x	x	x

**6.2 Legt duidelijk uit hoe tape/bandage wordt aangelegd**

6.2.1	Vanuit het basisfunctie onderzoek uitleggen welke structuren ondersteuning nodig hebben
6.2.1	De verschillende tape- en bandageermethodes toelichten
6.2.3	Kan op basis van de analyse van het functieonderzoek beoordelen welke materialen moeten worden gebruikt om het gewenste doel te bereiken

x		x
x	x	x
x		x

**6.3 Voert het taping/bandageren volgens professionele standaarden uit**

6.3.1	Past de verschillende tape- en bandageer methodes toe op casuïstiek
6.3.2	Verzorgt de huid door te reinigen, te ontdoen van haren en verwondingen af te dekken
6.3.3	Past de belastbaarheid bij de belasting
6.3.4	Legt op de juiste wijze preventieve tapes/bandages aan
6.3.5	Test de tape/bandage op zijn functionaliteit

x		x
x		x
x		x
x		x
x		x

Totaal

**W8 Registreert en legt gegevens vast**

**8.1 Maakt een juiste selectie van relevante, te registreren gegevens**

8.1.1	Waarborgt de kwaliteit van de eigen administratie door de criteria voor wel/niet archiefwaardig toe te passen
8.1.2	Hanteert de minimale criteria voor documentatiebeheer

**8.2 Gaat discreet om met gevoelige/vertrouwelijke informatie**

8.2.1	Past de basisprincipes van de privacywetgeving toe op eigen handelen en/of bedrijfsvoering
8.2.2	Weet om te gaan met een klacht en waarheen te verwijzen

**8.3 Legt gegevens eenduidig vast**

8.3.1	Legt de gegevens van de cliënt en de behandeling(en) duidelijk en leesbaar vast in een cliëntendossier
8.3.2	Formuleert kernachtig en doelgericht in begrijpelijke taal
8.3.3	Weet wat vertrouwelijke informatie is

**8.4 Werkt zorgvuldig overeenkomstig geldende protocol(len)**

8.4.1	Is op de hoogte van de bestaande protocollen en richtlijnen
-------	---

Waar toetsen?		
Kennistoets	Portfolio	Praktijkttoetsing
4		

X	X	
X	X	

X	X	
X	X	X

	X	
	X	X
X	X	

X		
---	--	--

Totaal

W9 Evalueert werkwijze en resultaat	

Waar toetsen?		
Kennistoets	Portfolio	Praktijkttoetsing
0		

**9.1 Staat open voor feedback van de cliënt**

9.1.1	Op de juiste wijze informatie uitvragen bij de client
9.1.2	Kan op de juiste wijze feedback ontvangen

	X	
	X	

**9.2 Trekt op basis van de verkregen gegevens reële conclusie**

9.2.1	Kan vanuit de client feedback ontvangen en deze vertalen naar de juiste handelswijze
9.2.2	Gebruikt de verkregen feedback om je mogelijk je behandeltraject aan te passen

	X	
	X	

**9.3 Maakt effectief gebruik van verkregen feedback en informatie om het eigen functioneren te optimaliseren**

9.3.1	Kan de feedback aan de hand van zelf reflectie aanpassen in je handelswijze
9.3.2	Kan eigen functioneren optimaliseren op basis van feedback en informatie

	X	
	X	

**Totaal**

**W10 Past EHBO en/of reanimatie toe**

Waar toetsen?		
Kennistoets	Portfolio	Praktijktoetsing
2 + 2		

**10.1 Presenteert zich als ter zake kundig en geeft instructies aan betrokkene en omstanders**

10.1.1	Past de vijf belangrijke punten toe bij het verlenen van eerste hulp
--------	--

	X	
--	---	--

**10.2 Voert levensreddende handelingen vakkundig uit**

10.2.1	Herkent, stelt vast en verleent eerste hulp bij stoornissen
--------	---

	X	
--	---	--

10.2.2	Handelt adequaat bij bewustzijnsverlies, bedreigde ademhaling, belemmerende ademweg en bedreigde circulatie
--------	---

	X	
--	---	--

**10.3 Luistert naar de sporter en toont betrokkenheid**

10.3.1	Kan inschatten wat de sporter nodig heeft aan de hand van het ontstaande letsel
--------	---

	X	
--	---	--

**10.4 Werkt volgens voorgeschreven procedures**

10.4.1	Geeft aan of het naar zijn/haar oordeel verantwoord is om verder te sporten en wat daarvan de mogelijke risico's op korte en lange termijn kunnen zijn
--------	--

	X	
--	---	--

10.4.2	Stelt indicaties voor het wel of niet inschakelen van een arts en/of ambulance op basis van de mogelijke gevolgen voor de sporter op korte en langere termijn
--------	---

	X	
--	---	--

10.4.3	Alarmeert (of laat alarmeren) op de juiste wijze en assisteert en begeleidt zo nodig
--------	--

	X	
--	---	--

10.4.4	Benoemt welke materialen in de EHB(S)O koffer benodigd zijn en gebruikt deze materialen
--------	---

	X	
--	---	--

**10.5 Voert EHBSO-technieken vakkundig uit**

10.5.1	Herkent en verleent eerste hulp bij verschillende wonden en huidletsels
--------	---

	X	
--	---	--

10.5.2	Reinigt, ontsmet en dekt af kleine snij- en scheurwonden, schaafwonden en andere eenvoudige wonden
--------	--

	X	
--	---	--

10.5.3	Dekt grote of diepe wonden, verwondingen aan het gelaat hygiënisch af in afwachting van de behandeling door professionele hulpverleners
--------	---

	X	
--	---	--

10.5.4	Behandelt (wrijvings)blaren
--------	-----------------------------

	X	
--	---	--

10.5.5	Behandelt kramp
--------	-----------------

X	X	X
---	---	---

10.5.6	Herkent en behandelt acute letsels van het houding- en bewegingssysteem
--------	---

	X	
--	---	--

10.5.7	Past waar mogelijk bij acute blessures de (PR)ICE regel toe
--------	---

X	X	
---	---	--

10.5.8	Herkent en verleent eerste hulp bij koude- en warmte letsels
--------	--

	X	
--	---	--

**10.6 Rapporteert aan hulpverleners en verantwoordelijke functionarissen binnen de organisatie**

10.6.1	Kan een juiste overdracht geven aan derde
--------	---

	X	
--	---	--

Totaal