

Toetsingscriteria NGS-masseur NGS2475

- Werkproces 1: **Voert beroep specifiek onderzoek uit**
- Werkproces 3: **Geeft voorlichting en advies**
- Werkproces 4: **Stelt stappenplan op**
- Werkproces 5: **Voert sportmassage uit**
- **Werkproces 6: Voert tape en/of bandage uit**
- Werkproces 8: **Registreert en legt gegevens vast**
- Werkproces 9: **Evalueert werkwijze en resultaat**
- Werkproces 10: **Past EHBO en/of reanimatie toe**

© Oktober 2022 Nederlands Genootschap voor Sportmassage/ NGS

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Daar waar in de tekst een * genoemd wordt, is er, enkel en alleen voor de opleiders, een uitleg beschikbaar.

Eventuele reacties, aanvullingen en voorstellen tot verbetering kunt u zenden aan:

Nederlands Genootschap voor Sportmassage | E-mail: info@ngsmassage.nl

[Klik op een titel om direct naar het item te gaan](#)

Werkproces 1: Voert beroep specifiek onderzoek uit.	4
1.2 Kiest juiste middelen en materialen	5
1.3 Luistert actief naar de cliënt	5
1.4 Voert beroeps specifiek onderzoek systematisch en nauwgezet uit	5
1.5 Werkt zorgvuldig volgens gedragsregels, geldende normen en waarden en richtlijnen binnen het beroep	12
1.6 Gaat discreet om met vertrouwelijke informatie	12
1.7 Noteert op juiste wijzen en volgt de stappen van het cliëntendossier voor mogelijke communicatie naar derde	12
Werkproces 3: Geeft voorlichting en advies	13
3.1 Stemt informatie effectief af op de cliënt(groep)/ belangstellende(n)	13
3.2 Presenteert de informatie op overtuigende wijze	13
3.3 Past bij informatieverstrekking en voorlichting passende middelen, methoden en technieken toe	13
3.4 Motiveert betrokkenen op enthousiasmerende wijze om geboden adviezen op te volgen	14
3.5 Checkt regelmatig of de verstrekte informatie begrepen is	15
Werkproces 4: Stelt stappenplan op	16
4.1 Formuleert de stappen in het plan van aanpak helder en inzichtelijk. - <i>KISS (Keep It Simple Stupid)</i>	16
4.2 Plant handelingen in de juiste volgorde	17
4.3 Houdt nauwkeurig de wensen en behoeften, belasting en belastbaarheid van de cliënt in de gaten.	17
4.4 Gaat voor de cliënt onaangename beslissingen niet uit de weg.	17
4.5 Stemt effectief af met de cliënt en eventueel overige betrokkenen	18
Werkproces 5: Voert massage uit	19
5.1 Informeert de client volledig en duidelijk	19
5.2 Kiest de juiste hulpmiddelen, methoden en technieken	19
5.3 Past de massagetechnieken bedreven en deskundig toe	22

5.4	Checkt regelmatig of de cliënt tevreden is.....	27
5.5	Gaat integer om met verkregen informatie en met emoties van de cliënt	27
5.6	Neemt passende maatregelen op basis van signalen van (dreigende) bijzonderheden	27
Werkproces 6: Tapet en bandageert (Alleen voor Sport)		28
6.1	Maakt de juiste keuze uit verschillende tape-/bandageer methodes - KEUZE.....	28
6.2	Legt duidelijk uit hoe tape/bandage wordt aangelegd - UITLEG	29
6.3	Voert het tapen/bandageren volgens professionele standaarden uit - UITVOEREN/TESTEN.....	29
Werkproces 8: Registreert en legt gegevens vast.....		32
8.1	Maakt een juiste selectie van relevante, te registreren gegevens	32
8.2	Gaat discreet om met gevoelige/vertrouwelijke informatie	32
8.3	Legt gegevens eenduidig vast.....	33
8.4	Werkt zorgvuldig overeenkomstig geldende protocol(len)	33
Werkproces 9: Evalueert werkwijze en resultaat		34
9.1	Staat open voor feedback van de cliënt	34
9.2	Trekt op basis van de verkregen gegevens reële conclusies.....	34
9.3	Maakt effectief gebruik van verkregen feedback en informatie om het eigen functioneren te optimaliseren	34
Werkproces 10: Past reanimatie en-/of EHB(S)O		36
10.1	Presenteert zich als ter zake kundig en geeft instructies aan betrokkene en omstanders - reanimatiebewijs	36
10.2	Voert levensreddende handelingen vakkundig uit - Reanimatiebewijs	36
10.3	Luistert naar de sporter en toont betrokkenheid	37
10.4	Werkt volgens voorgeschreven procedures.....	37
10.5	Voert EHBSO-technieken vakkundig uit	38
10.6	Rapporteert aan hulpverleners en verantwoordelijke functionarissen binnen de organisatie	39

Werkproces 1: Voert beroep specifiek onderzoek uit.

Norm: De praktijkruimte voldoet aan de inrichtings- en hygiënevoorschriften en er liggen voldoende geschikte materialen klaar om de cliënt te verzorgen. De sportmasseur heeft een zo volledig mogelijk beeld verkregen van het lichamelijk functioneren van de cliënt. Hij heeft besloten over wel/niet verzorgen en heeft in voorkomende situaties advies gegeven een zorgverlener te consulteren. In de toetsmatrijs (NGS2232) worden per werkproces de leerdoelen omschreven en waar deze getoetst zullen worden.

1.1 Zorgt voor basishygiëne

	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
1.1.1	Hygiënisch werken en zorgt voor persoonlijke hygiëne	<ul style="list-style-type: none"> • Was de handen op de juiste wijze • Schone nagelriemen • Geen nagellak • Geen horloge/sieraden • Draag schone en gepaste kleding 	
1.1.2	Hygiënisch omgaan met materialen die gebruikt worden	<ul style="list-style-type: none"> • Reinig (en desinfecteer zo nodig) na iedere behandeling de werkruimte, bank en gebruikte materialen • Dek tijdens behandeling je materialen af • Stofzuig en dweil de ruimte dagelijks • Ventileer regelmatig de ruimte • Maak gebruik van schoon afdek materiaal. • Verzamel het vieze materiaal op gepaste wijze 	

1.2 Kiest juiste middelen en materialen			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
1.2.1	Kennis hebben van verschillende middelen en materialen en de juiste keuze kunnen maken	<ul style="list-style-type: none"> • Cliëntendossier • Handdoek (om op te staan, inspectie en afdekken tijdens palpatie) • Behandelbank en opdek materiaal. • Knie & Enkel rol, ondersteuningsmateriaal • Sport: Verzorgingskoffer/tas met tape etc. 	
1.3 Luistert actief naar de cliënt			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
1.3.1	Kiest voor de juiste houding, gesprekstechnieken en leert interpreteren	<ul style="list-style-type: none"> • Neem de juiste houding aan • Toon interesse in de cliënt • Verduidelijk vragen als iets niet begrepen wordt • Vat het verhaal van de client samen 	
1.4 Voert beroeps specifiek onderzoek systematisch en nauwgezet uit			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
1.4.1	Heeft algemene kennis van anatomie, fysiologie en myologie	1.4.1.1* Heeft kennis van de botten, gewrichten en oppervlakkige spieren van het hoofd, de romp, de schoudergordel, de bovenste- en de onderste extremiteit en kan deze in het Latijns benoemen	<ul style="list-style-type: none"> • Algemene kennis * • Onderste extremiteit * <ul style="list-style-type: none"> ○ Gewrichten ○ Beenderen ○ Spieren ○ Banden • Romp * <ul style="list-style-type: none"> ○ Gewrichten ○ Beenderen ○ Spieren

			<ul style="list-style-type: none"> • Bovenste extremiteit * <ul style="list-style-type: none"> ○ Gewrichten ○ Beenderen ○ Spieren • Schoudergordel * <ul style="list-style-type: none"> ○ Gewrichten ○ Beenderen ○ Spieren • Hoofd * <ul style="list-style-type: none"> ○ Beenderen ○ Spieren
		Kan de verschillende gewrichten (op basis van vorm, aantal botstukken)benoemen: continu en discontinu verbindingen met Latijnse naam	
		Sport: De bewegingsassen en vlakken benoemen van de gewrichten van het hoofd, de romp, de schoudergordel, de bekkengordel, de bovenste- en de onderste extremiteit	
		1.4.1.2 Heeft fysiologische kennis van de bouw, ligging en functie/werking en kan deze beschrijven.	<ul style="list-style-type: none"> • Cellen* • Weefselsoorten* • Zenuwstelsel* • Stofwisseling* • Spijsverteringsorganen en van de spijsvertering toelichten* • Bloedsomloop* • Lymfe/ Lymfesysteem* • Ademhalingsorganen*

			<ul style="list-style-type: none"> • Bloed * • Uitscheidingsorganen* • Huid* • Hormoonstelsel*
1.4.2	Een goede anamnese afnemen en de gegevens interpreteren	Clïënt gegevens	
		Sociale anamneses	
		Dagelijkse bezigheden (ADL)	
		Sport: Sport belasting	
		Sport: Huidige blessure	<ul style="list-style-type: none"> • Huidige fysieke klachten • Wel of niet onder behandeling
		Sport: Blessure verleden	
		Gezondheid	<ul style="list-style-type: none"> • Gezondheidshistorie • Huidige klachten • Wel of niet onder behandeling • Risicofactoren • Medicatie gebruik • Leefstijl • Mate van stressbeleving • Allergieën • Familiare aandoeningen/ziektes
Mentaal			

1.4.3	Voert inspectie uit	<p>1.4.3.1 Uitgangshouding Rechtopstaande ontspannen houding, in ondergoed</p>	<p>Voorzijde (loodlijn benoemen)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Typologie* • Huid* • Stand van het hoofd • Spieromvang en -contouren • Standsafwijkingen van de gewrichten • Luchtfiguren <hr/> <p>Achterzijde (loodlijn benoemen)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Huid* • Stand van het hoofd • Spieromvang en -contouren • Standsafwijkingen van de rug* • Standsafwijkingen van de gewrichten • Luchtfiguren <hr/> <p>Zijkanten (loodlijn benoemen)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Huid • Stand van het hoofd • Standsafwijkingen van de rug* • Standsafwijkingen van de gewrichten
1.4.4	Interpreteert de bevindingen van de inspectie	Afwijkingen van normaal zichtbare structuren (L/R) van het lichaam visueel herkennen (huid, spieren, pezen, botten en gewrichten) en interpreteren.	<ul style="list-style-type: none"> • Sport: Herkennen/waarnemen van een afwijking in relatie tot klacht en doorverwijzen/handelen • Wellness: Herkennen van de afwijking voor doorverwijzen
1.4.5	Juist en volledig functieonderzoek	Sport: Afwijkingen in het basis functieonderzoek van de gewrichten van de bovenste – en de onderste extremiteit herkennen en interpreteren	

		<p>Sport: Functietesten: actief, passief en tegen weerstand uit</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tenen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Flexie ○ Extensie • Enkelgewricht: <ul style="list-style-type: none"> ○ Plantairflexie ○ Dorsaalflexie ○ Inversie ○ Eversie • Kniegewricht: <ul style="list-style-type: none"> ○ Flexie, ○ Extensie, ○ Endorotatie ○ Exorotatie • Heupgewricht: <ul style="list-style-type: none"> ○ Anteflexie ○ Retroflexie ○ Abductie ○ Adductie ○ Endorotatie ○ Exorotatie • Schoudergewricht: <ul style="list-style-type: none"> ○ Anteflexie ○ Retroflexie ○ Abductie ○ Adductie ○ Endorotatie ○ Exorotatie • Ellebooggewricht:
--	--	---	---

			<ul style="list-style-type: none"> ○ Flexie, ○ Extensie ○ Pronatie ○ Supinatie ● Polsgewricht: <ul style="list-style-type: none"> ○ Dorsaalflexie ○ Palmairflexie ○ Ulnairabductie (-deviatie), ○ Radiaalabductie (-deviatie) ● Vingers: <ul style="list-style-type: none"> ○ Abductie ○ Adductie ○ Flexie ○ Extensie ● Duimgewricht: <ul style="list-style-type: none"> ○ Abductie ○ Adductie ○ Flexie ○ Extensie ○ Opponeren ○ Reponeren
		<p>Sport: Voert spierlengte testen uit en kan deze interpreteren en evalueren</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● M. Pectoralis Major ● M. Biceps Brachii ● M. Triceps Brachii ● Palmair- en Dorsaalflexoren van de pols ● M. Iliopsoas ● Adductoren heup (mono- en bi-articulair) ● M. Rectus Femoris

			<ul style="list-style-type: none"> • Hamstrings • M. Soleus • M. Gastrocnemius
		Sport: Voert bandtesten van de knie uit	<ul style="list-style-type: none"> • Ligamentum collaterale laterale • Ligamentum collaterale mediale • Ligamentum cruciatum anterius • Ligamentum cruciatum posterius
		Palpaties uitvoeren en verandering in structuren herkennen en vaststellen a.d.h.v. een links-rechts vergelijking	Huid <ul style="list-style-type: none"> • Temperatuur (met dezelfde hand) • Vochtigheid • Verschuifbaarheid • Oppakbaarheid • Indrukbaarheid • Verklevingen
			Spier <ul style="list-style-type: none"> • Tonus • Verhardingen • Verklevingen • Myogelosen
1.4.6	Samenvatting opstellen van het beroepsspecifiek onderzoek	Contra-indicaties in het beroeps specifiek onderzoek herkennen en interpreteren	<ul style="list-style-type: none"> • Absoluut/ relatief • Algeheel/ lokaal

1.5 Werkt zorgvuldig volgens gedragsregels, geldende normen en waarden en richtlijnen binnen het beroep			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
1.5.1	Is op de hoogte van de beroeps en gedragsregels van het NGS	https://www.ngsmassage.nl/download/411	
1.6 Gaat discreet om met vertrouwelijke informatie			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
1.6.1	Weet wat een klacht is en hoe hiermee om te gaan	Klachtenprocedure NGS	
1.6.2	Kent de wet- en regelgeving van de AVG en past deze toe.		<ul style="list-style-type: none"> • Verwijzen naar een klachtenregeling • Op de hoogte zijn van de WKKGZ, wet- en regelgeving
1.7 Noteert op juiste wijzen en volgt de stappen van het cliëntendossier voor mogelijke communicatie naar derde			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
1.7.1	Kan schakelen tussen vaktaal en de taal die client begrijpt		
1.7.2	Je bent op de hoogte van je eigen beroepsprofiel	Je kent het kader waarbinnen gewerkt wordt https://www.ngsmassage.nl/wat-doet-de-ngs-masseur#Kwalificatieprofiel	

Werkproces 3: Geeft voorlichting en advies

Norm: De sportmasseur heeft betrouwbare, heldere en goed onderbouwde informatie verstrekt aan de cliënt(groep)/belangstellende(n). De informatie, voorlichting en/of het advies sluit aan op de wensen en behoeften van de cliënt(groep)/belangstellende(n).

In de toetsmatrijs (NGS2232) worden per werkproces de leerdoelen omschreven en waar deze getoetst zullen worden.

3.1 Stemt informatie effectief af op de cliënt(groep)/ belangstellende(n)

	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
3.1.1	Adviseert duidelijk en gestructureerd over verschillende soorten massage	<ul style="list-style-type: none"> • Sport: activeren, detonerend, preventief, herstellend • Wellness: klassieke massage, algehele lichaamsmassage, hoofd-, gezicht-, nek- en schoudermassage (en decolleté), hotstone en aroma. 	

3.2 Presenteert de informatie op overtuigende wijze

	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
3.2.1	Kan de client duidelijk over het beoogde effect van de massage vertellen		Verminderen klacht, verbeteren doorbloeding, verbeteren afvoer van afvalstoffen, ondersteunen zelf herstellend vermogen van het lichaam, betere balans lichaam en geest

3.3 Past bij informatieverstrekking en voorlichting passende middelen, methoden en technieken toe

	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
3.3.1	Weet welke gesprekstechnieken bij de client toe te passen		<ul style="list-style-type: none"> • LSD, • ANNA, • NIVEA, • OEN,

			<ul style="list-style-type: none"> • DIK • OMA
3.4 Motiveert betrokkenen op enthousiasmerende wijze om geboden adviezen op te volgen			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
3.4.1	Kan duidelijke aanwijzingen/advies aan cliënt/sporter/trainer geven	3.4.1.1 Sport: de principes van inspanningsfysiologie toepassen, voorbereiding op nazorg training, gebruik van producten voor training/thuis, versterkende oefeningen meegeven *	
		3.4.1.2 Sport: de algemene principes van de trainingsleer benoemen *	
		Wellness: gebruik van bijvoorbeeld etherische olie thuis, ademhalingstechnieken, ontspanningsoefeningen en beweging	
3.4.2	Geeft advies over het thuisgebruik van producten	<ul style="list-style-type: none"> • Sport: bijvoorbeeld Fit, Perskendol • Wellness: bijvoorbeeld roomspray, etherische oliën 	
3.4.3	Kan de client op de hoogte brengen van de werking en contra-indicaties van gekozen producten	Sport: gebruik van gekozen olie of emulsie	Arnica, vette olie, ...
		Wellness: uitleggen wat de werking en (contra)indicaties zijn van etherische oliën	<ul style="list-style-type: none"> • Lavendel Ontspannend, ondersteund bij slapeloosheid, geeft rust • Eucalyptus Stimulerend, ondersteund een goede ademhaling, ondersteund bij hoofdpijnklachten door verstopping holtes en/of luchtwegen • Rozemarijn

			<p>Concentratie verhogend, antidepressivum, helpt bij spierpijn, alleen in de ochtend gebruiken i.v.m. stimulerend effect</p> <ul style="list-style-type: none"> • Citroen Reinigend, versterkt het immuun stelsel, stimuleert de aanmaak van antistoffen, helpt bij nervositeit en angst en ondersteund bij verkoudheidsklachten • Ylang ylang Ontspannend, ondersteund rust, vertrouwen en geborgenheid, kalmeert en helpt bij stressklachten
3.5 Checkt regelmatig of de verstrekte informatie begrepen is			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
3.5.1	Leert tijdens het gesprek samenvatten en terugvragen		

Werkproces 4: Stelt stappenplan op

Norm: De sportmasseur heeft een passend plan van aanpak opgesteld. De cliënt gaat akkoord met het plan van aanpak. In de toetsmatrijs (NGS2232) worden per werkproces de leerdoelen omschreven en waar deze getoetst zullen worden.

4.1 Formuleert de stappen in het plan van aanpak helder en inzichtelijk. - *KISS (Keep It Simple Stupid)*

	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
4.1.1	Kan op basis van de resultaten van het beroepsspecifiek onderzoek een massageplan opstellen.	<ul style="list-style-type: none"> • Doel van de massage • Te behandelen eenheid • Behandeltraject • Adviezen • Afspraken • Evaluatie • Vervolg 	Kan vaststellen of hij/zij competent is om door te gaan in het behandelproces. Indien gekozen wordt voor behandeling, deze te kunnen uitvoeren naar de bestaande richtlijnen.
4.1.2	Sport: Kan op basis van de resultaten van het beroepsspecifiek onderzoek een tape- en bandageplan opstellen.		
4.1.3	Wellness: Kan op basis van de resultaten van het beroepsspecifiek onderzoek een belevingsplan opstellen.		
4.1.4	Maakt een motivatie en onderbouwing van het opgestelde massageplan.		<ul style="list-style-type: none"> • In hoeverre wordt de hulpvraag van de cliënt beantwoord en in hoeverre kan het beoogde effect worden bereikt • Zijn er eventuele neveneffecten of complicaties die kunnen optreden • Je kan uitleg geven over

			<ul style="list-style-type: none"> ○ De bevindingen van anamnese en lichamelijk onderzoek ○ De behandeling opties, met hun voor- en nadelen, uitvoering, risico s en eventuele bijeffecten ○ De behandelingsresultaten
4.1.5	Geleerde communicatievaardigheden toepassen op praktijksituatie.		
4.2 Plant handelingen in de juiste volgorde			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
4.2.1	Weet de uitvoering van het stappenplan op de juiste wijze te omschrijven	<ul style="list-style-type: none"> • Tijdpad • Frequentie • Uitvoeren handelingen • Sport: Wanneer t.o.v. de inspanning het tapeplan en massageplan wordt uitgevoerd • Evaluatie na elke behandeling 	
4.3 Houdt nauwkeurig de wensen en behoeften, belasting en belastbaarheid van de cliënt in de gaten.			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
4.3.1	Beoordeelt in hoeverre het doel van het bezoek van de cliënt kan worden behaald en het beoogde effect kan worden bereikt		
4.4 Gaat voor de cliënt onaangename beslissingen niet uit de weg.			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie

4.4.1	Beoordeelt of er contra-indicaties of neveneffecten zijn of dat er complicaties kunnen optreden, waardoor massage niet gegeven kan worden.		
4.4.2	Voor- en nadelen van behandelopties benoemen, inclusief risico's en eventuele bijwerkingen		
4.5 Stemt effectief af met de cliënt en eventueel overige betrokkenen			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
4.5.1	Onderbouwt en motiveert de gekozen stappen		
4.5.2	Informeert de client over de klachtenregeling		

Werkproces 5: Voert massage uit

Norm: Het doel van de massage is bereikt. De cliënt is tevreden over de behandeling (verzorging)

In de toetsmatrijs (NGS2232) worden per werkproces de leerdoelen omschreven en waar deze getoetst zullen worden.

5.1 Informeert de cliënt volledig en duidelijk

	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
5.1.1	Leert informatie te geven voorafgaande aan de massage over werking, uitvoering en het verwachte resultaat van de massage	<ul style="list-style-type: none"> • Stimulering van de doorbloeding van de huid en van de spieren • Verbetering van de stofwisseling • Het beïnvloeden van de spiertonus zowel verhogen als verlagen, losmaken van vezels t.o.v. elkaar • Het bestrijden van verhardingen in de spieren; Het opwekken van desquamatie 	
5.1.2	Leert te vragen aan de cliënt, om tijdens de massage informatie te verstrekken omtrent pijn en eventueel anderen onaangename sensaties		

5.2 Kiest de juiste hulpmiddelen, methoden en technieken

	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
5.2.1	Zorgt voor een representatieve en hygiënische inrichting van de werkruimte	<ul style="list-style-type: none"> • Reinigen van de wacht/werkruimte na iedere behandeling • Hygiënisch omgaan met materialen 	
5.2.2	Leert de keuze af te stemmen op doel en kenmerken cliënt	Mechanische verklaring: <ul style="list-style-type: none"> • Desquamatief of ontschilfering; • Rekkende, rollende en schuivende 	

		<p>bewegingen;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwatering; • Losmaken van verklevingen; • Invloed op spieren en huid door wrijving, kneding, schuddingen; • Invloed op bloed en bloedvaten (druk-, zuigeffect); • Invloed op lymfesysteem. • Reflectoire verklaring: • Prikkeling van de sensibele zenuwen. <p>Chemisch-biologische verklaring:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vrijkomen van prikkelstoffen in het weefsel acetylcholine en histamine. <p>Psychische verklaring:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Invloed op de psyché. <p>Moderne verklaring:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Combinatie van de voorgaande vier verklaringen 	
5.2.3	Kiest voor de juiste hulpmiddelen en zet ze materialen voor het uitvoeren van de massage klaar	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikt bij buiklig een (enkel)rol onder de enkels, een rolletje boven de patella en legt eventueel een ondersteuning onder de buik • Gebruikt bij ruglig minimaal een ondersteuning onder het hoofd en een (knie)rol onder de knieën 	<ul style="list-style-type: none"> • Ondersteuning van het hoofd middels de klep van de tafel omhoog, waar noodzakelijk.
5.2.4	Leert de juiste tussenstof te kiezen op basis van ondergrond en doel	<ul style="list-style-type: none"> • Olie • Melk • Poeders • Vetten • Crèmes 	<ul style="list-style-type: none"> • De huid niet irriteren of een allergie opwekken • Niet te snel in de huid dringen • De huid niet afkoelen • Gemakkelijk te verwijderen • Geen doordringende geur • Neutrale kleur • Sport: Neutrale tussenstof gebaseerd op de ondergrond • Wellness: Kennis van de basisolie

5.2.5	Kiest de juiste methode	"Klassieke massage"	
		Wellness: Hotstone massage	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikt stenen met een temperatuur tussen de 45 °C en 50 °C • Bedekt altijd de huid bij het stil op de huid leggen van de stenen, bijvoorbeeld met een handdoek of Indiaas katoen (gebruik van ligstenen) • Houdt rekening met contra-indicaties • Masseert met een steen en (lichaams)warme, neutrale olie • Legt stenen met olie niet rechtstreeks in de hotstone bak terug • Houdt rekening met de gevolgen en risico's van het verkeerd gebruik van de stenen • Contra-indicaties zoals zwangerschappen, vaatproblemen, hoge bloeddruk e.d. • Te warme of te koude stenen.
		Wellness: Ontspannen hoofd-. Gezicht-, nek- en schoudermassage (en décolleté)	<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt gemasseerd in de richting van de slaap ("de rimpels eruit strijken"). De rondingen van het hoofd worden gevolgd. • De druk wordt aangepast aan het lichaamsdeel; er moet verschil in druk zichtbaar zijn tussen massage van décolleté en gezicht • Verplicht: effleurages Vrij: drukpunten, petrissages, fricties, rekken en tapotements. • Het is belangrijk dat er een variatie aan massagegrepen wordt toegepast en dat het doel van een hoofdmassage (= ontspannen) wordt bereikt • Masseur zit (bij voorkeur) op een krukje achter het hoofdeinde

		Wellness: Aromatherapie	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik de juiste etherische olie bij de zorgbehoefte van de klant. • Meng op de juiste wijze de etherische olie met een neutrale basisolie • Kies de juiste essentiële olie/oliën. Houd daarbij rekening met de werking van de oliën, de geur en de goede combinatie. • Kies nooit meer dan 3 oliën per sessie • 2-4 druppels op 10 ml olie
5.2.6	Wellness: De te gebruiken olie op de juiste wijze samenstellen	Stelt te gebruiken olie (etherische- en basisolie) samen	
		Gebruikt een neutrale plantaardige basisolie, bijvoorbeeld druivenpit-, jojoba of sesamolie	
		Houdt rekening met contra-indicaties ten aanzien van de gekozen etherische	<ul style="list-style-type: none"> • Oliën lavendel • Eucalyptus • Rozemarijn • Citroen • Ylang Ylang
5.3 Past de massagetechnieken bedreven en deskundig toe			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
5.3.1	Past de algemene regels toe	<ul style="list-style-type: none"> • Masseert niet bij aanwezigheid van absolute contra-indicaties • Neemt de regels van hygiëne en ethiek in acht • Voorkomt dat cliënt afkoelt • Werkt volgens ergonomische richtlijnen • Dekt niet te masseren lichaamsdelen en kleding 	

		af <ul style="list-style-type: none"> • Ontwijkt en voorkomt weefselbeschadigingen • Veroorzaakt geen onnodige pijn • Doseert afhankelijk van het doel de druk en snelheid en past meer of minder variatie toe 	
5.3.2	Kiest de juiste ontspannen uitgangshouding voor de massage van de verschillende lichaamsdelen		<ul style="list-style-type: none"> • Optimale ontspanning voor cliënt * • Optimale ontspanning spieren * • Optimale gewrichtsondersteuning * • Goede bereikbaarheid van de te masseren spiergroepen • Zo min mogelijk wijziging van de houding
		“Klassieke” massage	<ul style="list-style-type: none"> • Bovenste extremiteit: ruglig, buiklig, zit of zijlig • Voorzijde onderste extremiteit: langzit • Achterzijde onderste extremiteit: buiklig • Rug - lumbaal en thoracaal: buiklig en armen langs lichaam • Rug -thoracaal en cervicaal: buiklig en armen omhoog (bijvoorbeeld handen onder hoofd)
5.3.3	Kiest de juiste massagetechnieken en voert de massagehandgrepen in juiste volgorde en met voldoende variatie uit.	Begint bij extremiteiten altijd met het meest proximale lichaamsdeel	
		5.3.3.1 Juiste volgorde “klassieke” massage van een complete functionele eenheid	<ul style="list-style-type: none"> • Intimiderend drukken* • Effleurages (LCD)* • Petrissage (LD)* • Fricties* • Tapotements – bij stimulerende massage * • Schuddingen (direct/indirect) – bij sederende massage * • Eind effleurages

		<p>Wellness: Algemene criteria voor belevingsmassage</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alleen effleurages • Bewegingen gaan vloeiend in elkaar over • Indien geen druk: richting is vrij • Indien wel druk: massage van armen en benen is van distaal naar proximaal • Bij rug is richting vrij bij geven druk • Bij massage van de buik wordt met de klok mee gemasseerd • Tempo van de massage is rustig
		<p>Wellness: Hotstone massage</p>	<p>Voorzijde</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plaatst één of meerdere (lig)stenen op buik • <i>Optioneel:</i> Leg steen in nek, op borst en/of in hand • <i>Niet toegestaan:</i> Teenstenen • Effleureert met handen om olie op benen te brengen • Masseert met massagestenen één been inclusief voet • Maakt na massage de steen onder voet vast, bijvoorbeeld met wikkeldoek, handdoek of bandeau • Leg na de massage één steen op het bovenbeen • Masseert vervolgens het andere been • Masseert met massagestenen buik en armen • <i>Decolleté niet, dit is een onderdeel van hoofd-, gezicht-, nek- en schoudermassage</i>
			<p>Achterzijde</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plaatst drie tot zeven (lig)stenen op rug • Effleureert met handen om olie op benen te brengen

			<ul style="list-style-type: none"> • Masseert met massagestenen één been inclusief stukje bil en voet • Maakt na massage één steen onder voet vast, bijvoorbeeld met wikkeldoek, handdoek of bandeau • Leg na de massage één steen op het bovenbeen • Masseert vervolgens het andere been • Masseert met massagestenen rug en laat de uitgemasseerde stenen achter op de rug • Eindigt met effleurages zonder stenen
		Wellness: Hoofd-, Gezicht-, nek- en schoudermassage	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Verplicht:</i> Effleurages • <i>Vrij:</i> Petrissages, fricties, drukpunten en tapotements • Past druk aan, aan lichaamsdeel: er moet verschil in druk zichtbaar zijn tussen massage van decolleté schouder en gezicht • Volgt rondingen van het hoofd • Masseert in richting van de slaap • Eindigt met Eindeffleurages van het gehele gebied
		Wellness: Aromatherapie	<ul style="list-style-type: none"> • Alleen effleurages • Bewegingen gaan vloeiend in elkaar over • Indien geen druk: richting is vrij • Indien wel druk: massage van armen en benen is van distaal naar proximaal • Bij rug is richting vrij bij geven druk • Bij massage van de buik wordt met de klok mee gemasseerd • Tempo van de massage is rustig • Gebruik de juiste etherische olie bij de zorgbehoefte van de klant.

			<ul style="list-style-type: none"> Meng op de juiste wijze de etherische olie met een neutrale basisolie
5.3.4	Voert massage aan functionele eenheid uit	Achterzijde onderste extremiteit	Alle spieren van de bekkenrand tot en met de achillespees.
		Voorzijde onderste extremiteit	Alle spieren van de lies tot en met de voet inclusief de voetzool
		Rug	Alle spieren vanaf het bekken tot aan het achterhoofd inclusief bekkenrand (exclusief gluteaalmusculatuur)
		Schoudergordel en Mm. Deltoideï	De nek inclusief de rompmusculatuur aan beide zijden, met name de: <ul style="list-style-type: none"> M. Pectoralis, M. Lattissimus dorsi M. Supraspinatus M. Infraspinatus M. Trapezius Mm. Rhomboïdeï inclusief de beide Mm. Deltoideï
		Bovenste extremiteit	De M. Deltoideus plus alle spieren van bovenarm, onderarm en hand
5.3.5	Wellness: Voert een belevingsmassage op de juiste manier uitvoeren, rekening houdend met eventuele contra-indicaties	<ul style="list-style-type: none"> Aroma Hotstone Ontspannen hoofd-, nek-, decolleté schoudermassage 	

5.4 Checkt regelmatig of de cliënt tevreden is			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
5.4.1	Vraagt de cliënt tijdens de behandeling of er sprake is van pijn en/of eventueel andere onaangename sensaties	Wellness: Tijdens de belevingsmassages alleen vooraf vragen i.v.m. diepe ontspanning tijdens de behandeling	
5.5 Gaat integer om met verkregen informatie en met emoties van de cliënt			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
5.5.1	Geeft aan dat alles wat verteld wordt vertrouwelijk is en nooit zonder toestemming gedeeld wordt met derden		
5.6 Neemt passende maatregelen op basis van signalen van (dreigende) bijzonderheden			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
5.6.1	Handelt op juiste wijze bij veranderingen die onder invloed van de behandeling ontstaan		

Werkproces 6: Tapet en bandageert (Alleen voor Sport)

Norm: De sportmasseur heeft de tape/bandage volgens professionele standaarden aangebracht en het beoogde resultaat is gerealiseerd.
 In de toetsmatrijs (NGS2232) worden per werkproces de leerdoelen omschreven en waar deze getoetst zullen worden.

6.1 Maakt de juiste keuze uit verschillende tape-/bandageer methodes - KEUZE

	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
6.1.1	Beoordeelt op basis van de analyse van het functieonderzoek welke beweging in een gewricht en een spier(groep) moet worden geremd c.q. ondersteund	Schouder, Heup, wervelkolom worden niet getapet	
6.1.2	Kan op basis van de analyse van het functieonderzoek beoordelen welke soort tape- en bandageermethode aangelegd wordt, rekening houdend met de belasting en belastbaarheid.	<ul style="list-style-type: none"> • Afhankelijk van het doel/werking van de tape/bandage is het <ul style="list-style-type: none"> ○ Mechanisch ○ Reflectoir ○ Psychogeen • 2 varianten: <ul style="list-style-type: none"> ○ Een kleefpleisterbandage met tape ○ Tape met een kleefpleisterbandage (weet dat wanneer je eerst kleefpleister plakt, je de proprioceptieve werking van de tape op de huid direct kwijt bent). 	

6.2 Legt duidelijk uit hoe tape/bandage wordt aangelegd - UITLEG			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
6.2.1	Vanuit het basisfunctie onderzoek uitleggen welke structuren ondersteuning nodig hebben		
6.2.2	De verschillende tape- en bandageermethoden toelichten	<ul style="list-style-type: none"> • Gewrichtstape: Tape + evt. bandage • Spierophanging: Tape + bandage! 	
6.2.3	Kan op basis van de analyse van het functieonderzoek beoordelen welke materialen moeten worden gebruikt om het gewenste doel te bereiken	<ul style="list-style-type: none"> • Tape (Sporttape) • Bandage (Kleefpleister, underwrap NIET toegestaan) • Polstermateriaal (kleine stukjes holtes) 	
6.3 Voert het tapen/bandageren volgens professionele standaarden uit - UITVOEREN/TESTEN			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
6.3.1	Past de verschillende tape- en bandageer methodes toe op casuïstiek		
6.3.2	Verzorgt de huid door te reinigen, te ontdoen van haren en verwondingen af te dekken		
6.3.3	Past de belastbaarheid bij de belasting		
6.3.4	Legt op de juiste wijze preventieve tapes/bandages aan	Circulair en van de rol tapen is niet toegestaan	Gewrichten <ul style="list-style-type: none"> • Enkelgewricht:

			<ul style="list-style-type: none"> ○ Algehele ondersteuning bij aspecifiek functieverlies, ○ Remming inversie en eversie ● Kniegewricht: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ondersteuning lig. Col lat (tape), ondersteuning col med (tape), evt. met ondersteunende bandage, algehele ondersteuning bij instabiliteit (bandage), ○ Remming hyperextensie, evt. met ondersteunende bandage. ● Ellebooggewricht: <ul style="list-style-type: none"> ○ Remming hyperextensie, evt. met ondersteunende bandage ● Polsgewricht: <ul style="list-style-type: none"> ○ Remming palmair- en dorsaalflexie, evt. met ondersteunende bandage ● Duimgewricht: <ul style="list-style-type: none"> ○ Remming opponeren ○ Remming reponeren ○ Remming abductie ● Vingers: <ul style="list-style-type: none"> ○ Remming hyperextensie van de kootjes en de basisgewrichten ○ Remming van het spreiden van twee of meer vingers <p>Spiieren</p> <ul style="list-style-type: none"> ● m. biceps brachii ● m. triceps brachii ● m. triceps surae ● m. hamstrings
--	--	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> • m. quadriceps femoris • m. adductoren
6.3.5	Test de tape/bandage op zijn functionaliteit	<ul style="list-style-type: none"> • Mening cliënt • Functietesten • Veldtesten 	<ul style="list-style-type: none"> • Aanleggen tape/bandage • Passief testen • Herstellen tape/bandage • Veldtest

Werkproces 8: Registreert en legt gegevens vast

Norm: In het cliëntendossier zijn de relevante gegevens over de cliënt en de gevolgde aanpak vastgelegd.

In de toetsmatrijs (NGS2232) worden per werkproces de leerdoelen omschreven en waar deze getoetst zullen worden.

8.1 Maakt een juiste selectie van relevante, te registreren gegevens

	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
8.1.1	Waarborgt de kwaliteit van de eigen administratie door de criteria voor wel/niet archiefwaardig toe te passen		
8.1.2	Hanteert de minimale criteria voor documentatiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> • Sportmasseur 2 jaar • Val je onder de WKGGZ dan 20 jaar 	

8.2 Gaat discreet om met gevoelige/vertrouwelijke informatie

	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
8.2.1	Past de basisprincipes van de privacywetgeving toe op eigen handelen en/of bedrijfsvoering	<ul style="list-style-type: none"> • Beschouwt al wat hem/haar in het kader van de beroepsuitoefening betreffende de cliënt en diens naaste betrekkingen ter ore is gekomen als beroepsgeheim • Bewaart tegenover derden een zwijgplicht • Draagt er zorg voor dat de geheimhouding van de gegevens van de cliënt en de bescherming van de diens persoonlijke levenssfeer verzekerd zijn • Vraagt aan de cliënt toestemming voor het uitwisselen van behandelgegevens van de cliënt aan derden 	

		<ul style="list-style-type: none"> • Geeft de cliënt aan hoe met zijn/haar gegevens wordt omgegaan • Laat de cliënt door een paraaf in het cliëntendossier aangeven dat hij/zij instemt met hoe met zijn/haar gegevens wordt omgegaan 	
8.2.2	Weet om te gaan met een klacht en waarheen te verwijzen	<ul style="list-style-type: none"> • Verwijzen naar een klachtenregeling • Is op de hoogte van de WKKGZ, wet- en regelgeving 	
8.3 Legt gegevens eenduidig vast			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
8.3.1	Legt de gegevens van de cliënt en de behandeling(en) duidelijk en leesbaar vast in een cliëntendossier	<ul style="list-style-type: none"> • Borging • Transparantie • Communiceren met 3^e (zorgprofessionals) 	
8.3.2	Formuleert kernachtig en doelgericht in begrijpelijke taal		
8.3.3	Weet wat vertrouwelijke informatie is	Kan hier vertrouwelijk mee omgaan	
8.4 Werkt zorgvuldig overeenkomstig geldende protocol(len)			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
8.4.1	Is op de hoogte van de bestaande protocollen en richtlijnen	IJs protocol	

Werkproces 9: Evalueert werkwijze en resultaat

Norm: De sportmasseur heeft zijn werkwijze geëvalueerd en daaraan passende conclusies verbonden.

In de toetsmatrijs (NGS2232) worden per werkproces de leerdoelen omschreven en waar deze getoetst zullen worden.

9.1 Staat open voor feedback van de cliënt

	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
9.1.1	Op de juiste wijze informatie uitvragen bij de client		SMART (Specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch, tijdsgebonden)
9.1.2	Kan op de juiste wijze feedback ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Omgaan met kritiek • Omgaan met gevoelens • Omgaan met waardering 	

9.2 Trekt op basis van de verkregen gegevens reële conclusies

	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
9.2.1	Kan vanuit de client feedback ontvangen en deze vertalen naar de juiste handelswijze		
9.2.2	Gebruikt de verkregen feedback om mogelijk het behandeltraject aan te passen		

9.3 Maakt effectief gebruik van verkregen feedback en informatie om het eigen functioneren te optimaliseren

	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
9.3.1	Kan de feedback aan de hand van zelfreflectie aanpassen in de handelswijze		

9.3.2	Kan eigen functioneren optimaliseren op basis van feedback en informatie		

Werkproces 10: Past reanimatie en-/of EHB(S)O

Norm: Hulpverlening is doelmatig, efficiënt en procedureel correct.

In de toetsmatrijs (NGS2232) worden per werkproces de leerdoelen omschreven en waar deze getoetst zullen worden.

10.1 Presenteert zich als ter zake kundig en geeft instructies aan betrokkene en omstanders - reanimatiebewijs

	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
10.1.1	Past de vijf belangrijke punten toe bij het verlenen van eerste hulp	<ul style="list-style-type: none"> • Let op gevaar • Gaat na wat er is gebeurd en daarna wat het slachtoffer mankeert • Stelt het slachtoffer gerust • Zorgt voor deskundige hulp • Helpt het slachtoffer op de plaats waar hij/zij ligt of zit 	

10.2 Voert levensreddende handelingen vakkundig uit - Reanimatiebewijs

	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
10.2.1	Herkent, stelt vast en verleent eerste hulp bij stoornissen	<ul style="list-style-type: none"> • Het bewustzijn • De ademhaling • De bloedsomloop 	
10.2.2	Handelt adequaat bij bewustzijnsverlies, bedreigde ademhaling, belemmerende ademweg en bedreigde circulatie		

10.3 Luistert naar de sporter en toont betrokkenheid			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
10.3.1	Sport: Kan inschatten wat de sporter nodig heeft aan de hand van het ontstaande letsel		
10.4 Werkt volgens voorgeschreven procedures			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
10.4.1	Sport: Geeft aan of het naar zijn/haar oordeel verantwoord is om verder te sporten en wat daarvan de mogelijke risico's op korte en lange termijn kunnen zijn		
10.4.2	Sport: Stelt indicaties voor het wel of niet inschakelen van een arts en/of ambulance op basis van de mogelijke gevolgen voor de sporter op korte en langere termijn		
10.4.3	Sport: Alarmeert (of laat alarmeren) op de juiste wijze en assisteert en begeleidt zo nodig		
10.4.4	Sport: Benoemt welke materialen in de EHB(S)O koffer benodigd zijn en gebruikt deze materialen	De inhoud is afhankelijk van de specifieke tak van sport.	Volgens de richtlijnen van het Oranje Kruis en NOC/NSF

10.5 Voert EHBSO-technieken vakkundig uit			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
10.5.1	Sport: Herkent en verleent eerste hulp bij verschillende wonden en huidletsels		
10.5.2	Sport: Reinigt, ontsmet en dekt af kleine snij- en scheurwonden, schaafwonden en andere eenvoudige wonden		
10.5.3	Sport: Dekt grote of diepe wonden, verwondingen aan het gelaat hygiënisch af in afwachting van de behandeling door professionele hulpverleners		
10.5.4	Sport: Behandelt (wrijving)blaren	Blaren protocol rode kruis	
10.5.5	Sport: Behandelt kramp	SAR-methode	
10.5.6	Sport: Herkent en behandelt acute letsels van het houding- en bewegingssysteem		
10.5.7	Sport: Past waar mogelijk bij acute blessures de (PR)ICE regel toe		
10.5.8	Sport: Herkent en verleent eerste hulp bij koude- en warmte letsels		

10.6 Rapporteert aan hulpverleners en verantwoordelijke functionarissen binnen de organisatie			
	Leerdoel	Toelichting	Suggestie
10.6.1	Kan een juiste overdracht geven aan derde		