

Reglement 'Gebruik NGS-MASSEUR®'





1.1 De aanvrager

De aanvrager is het Nederlands Genootschap voor Sportmassage (NGS). Gevestigd op de Professor Bronkhorstlaan 26, 3723 MB in Bilthoven. Bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder 40407993.

1.2 Verklaring

NGS verklaart te voldoen aan de vastgestelde vereisten van het Benelux-Verdrag inzake de intellectuele eigendom.

NGS verklaart daarbij activiteiten uit te oefenen voor de waren of diensten waarvoor het is ingeschreven. De activiteiten van het NGS zijn gericht op drie pijlers:

- Het NGS als beroepsorganisatie
 - Het bewaken en toetsten van de vakbekwaamheid van de masseurs met een geldige licentie en het werken aan het positioneren van de NGS-masseur. Hierbij staat kwaliteit centraal!
- Het NGS als brancheorganisatie
 - Alle masseurs (in opleiding) in Nederland faciliteren op allerlei gebieden zodat zij hun vak kunnen uitoefenen.
- Het NGS als examenorganisatie
 - Toetsen van kwaliteit
 - Professionaliseren examens en examentraject
 - Versnippering binnen examenbranche tegengaan

1.3 Vaststelling en wijziging

Deze Nederlandstalige versie van dit reglement is de officiële versie.

Onderhavig reglement is van kracht van zodra het uitsluitend recht op het registratiemerk wordt verkregen, i.e. vanaf de inschrijvingsdatum van het Merk.

Het bestuur van het NGS is bevoegd onderhavig reglement te wijzigen. Het NGS zal elke wijziging van onderhavig reglement voorleggen aan haar leden. Wijzigingen van het reglement worden in het register vermeld.

Wijzigingen worden bindend voor de registratiehouders na verloop van 20 werkdagen nadat de wijziging door het NGS naar behoren werd meegedeeld aan de registratiehouders, doch niet voordat de wijziging in het register wordt vermeld, zoals bedoeld in het vorige lid. Wijzigingen van dit reglement zullen tevens op de website van het NGS (www.ngsmassage.nl) gepubliceerd worden.

1.4 Definities en begrippen

Bureau:	het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom
Client:	afnemer van de diensten van een NGS-masseur
Diploma:	diploma uitgereikt door het NGS, of daaraan gelijkgestelde organisatie (zie www.ngsmassage.nl voor een overzicht), aan een masseur dat de toetsing met een voldoende heeft afgerond op basis van de beschrijving en toelichting toetsingscriteria.
Diplomahouder	de masseur die het diploma verkrijgt op basis van de eind- en toetstermen van het NGS of daaraan gelijkgestelde organisatie.
Gedrags/beroepscode	in de gedragscode zijn de waarden en normen van de beroepsgroep vastgelegd. Hoewel de taken per masseur in de praktijk kunnen verschillen, zijn de waarden en normen voor alle masseurs hetzelfde.
Klachtenservice NGS:	klachtenregeling van het NGS en toegang tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris, via het NGS.
Leden:	alle leden als bedoeld in artikel 5 van de statuten;
Merk:	het onder artikel 2 weergegeven gecombineerd beeld/woordmerk waarvan het gebruik en toezicht voorwerp van onderhavig reglement uitmaakt
Merkhouder:	Nederlands Genootschap voor Sportmassage (NGS)
NGS-masseur:	regulier lid van het NGS.
Regulier lid:	een regulier lid heeft een Diploma behaald als omschreven in deze begripsomschrijving.

Overige begrippen die verduidelijking behoeven, moeten altijd begrepen worden overeenkomstig (de definities van) de statuten en huishoudelijk reglement van het NGS.

2.1 Naam van het merk

NGS-masseur®

2.2 Beeld van het merk

NGS-masseurs mogen het beeldmerk gebruiken:



2.3 Kleuren van het merk

Licht blauw:
HEX #BBD5E7
RGB 187,213,231

Donder blauw:
HEX #3D365C
RGB 61,54,92

3.1 Diensten waarop het merk betrekking heeft

Het Merk heeft betrekking op diensten van reguliere leden van het NGS en is alleen voorbehouden aan deze groep.

3.2 Kenmerken

Overeenkomstig het huishoudelijk reglement van het NGS wordt door het aanbrengen van het Merk aangegeven dat:

- De NGS-masseur een Diploma heeft behaald;
- Er een voldoende mate van vertrouwen kan bestaan dat de NGS-masseur:
 - werkt volgens de NGS gedrags- en beroepscode;
 - aangesloten is bij de NGS-klachtenregeling,
- De NGS-masseur doorlopend in staat is om die diensten te verlenen overeenkomstig de kerncompetenties uit het NGS-beroepsprofiel.

4.1. Voorschriften voor het gebruik van het Merk

De NGS-masseur is vrij het Merk te gebruiken in elke vorm van (visuele) communicatie naar cliënten en andere stakeholders:

- Digitaal: website, e-mail, social media, nieuwsbrief
- Fysiek: in of op de praktijk, briefpapier, factuur

Het Merk mag nooit worden aangebracht of gebruikt op een wijze die aanleiding kan geven tot verwarring, onduidelijkheid, onzekerheid of misleiding rond het regulier lid zijn van het NGS.

Het aanbrengen of het gebruik van het Merk op het product, op de leveringsbon, op andere documenten en in publicaties verhindert het aanbrengen van andere individuele, collectieve of merken niet, voor zover daarbij elk risico voor verwarring, onduidelijkheid, onzekerheid of misleiding is uitgesloten.

De publicaties waar het merk op te vinden is worden altijd voorzien van een uitgiftedatum.

4.2 Inbreuk op het bevoegd en correct gebruik van het merk

Het bevoegd en correct gebruik van het merk eindigt conform de redenen zoals benoemd in artikel 10 en/of van de NGS-statuten.

Onder inbreuk op het gebruik van het Merk wordt verstaan:

- Onbevoegd gebruik: gebruik van het Merk waartoe de persoon en/of instelling niet gemachtigd is;
- Gebruik van het merk door de NGS-masseur dat aanleiding kan geven tot verwarring, onduidelijkheid, onzekerheid of misleiding.

Het NGS is verplicht om bij personen en instellingen toe te zien op een bevoegd en correct gebruik van het merk.

Het NGS is bevoegd om aan de persoon en/of instelling die een inbreuk begaat op het bevoegd en correct gebruik van het Merk, afhankelijk van de ernst van de inbreuk, de in artikelen 4.3 en 5.2 gepreciseerde sancties op te leggen.

Elke vaststelling van een inbreuk op het bevoegd en correct gebruik van het Merk kan altijd minstens aanleiding geven tot de sanctie van waarschuwing, onverminderd het recht van het NGS om, als de ernst van de inbreuk dat rechtvaardigt, onmiddellijk een zwaardere sanctie en zelfs de zwaarste sanctie van intrekking van het NGS-lidmaatschap op te leggen.

Onverminderd de andere verplichtingen voortvloeiend uit de opgelegde sanctie, houdt elke sanctie, ongeacht de zwaarte, voor de NGS-masseur altijd de verplichting in om zijn, publicaties of andere documenten, waarin de inbreuk op het bevoegd en correct gebruik van het Merk gelegen is, onmiddellijk en op eigen kosten aan te passen.

Het negeren van de verplichtingen voortvloeiend uit een sanctie, het voortduren of de herhaling van de inbreuk tijdens de looptijd van de sanctie, geven aanleiding tot het opleggen van een zwaardere en zelfs, indien gerechtvaardigd, onmiddellijk de zwaarste sanctie van intrekking van het reguliere NGS-lidmaatschap.

In oplopende volgorde van zwaarte worden de volgende sancties onderscheiden:

Waarschuwing: De waarschuwing heeft tot doel de aandacht van het regulier NGS-lid te vestigen op een inbreuk op het bevoegd en correct gebruik van het Merk die bij voortduren of herhaling binnen een bepaalde periode aanleiding zal geven tot een zwaardere sanctie. Het regulier NGS-lid moet onmiddellijk de nodige maatregelen treffen om de inbreuk te stoppen en herhaling van de inbreuk te voorkomen.

Schorsing van het regulier NGS-lidmaatschap: Het regulier NGS-lid mag voor maximaal 1 jaar het Merk niet voeren.

Royement: Het regulier NGS-lidmaatschap wordt ingetrokken.

Een schorsing kan slechts worden opgeheven wanneer het reguliere NGS-lid overtuigend bewijs heeft voorgelegd alle nodige maatregelen te hebben genomen om de inbreuk op het bevoegd en correct gebruik van het Merk definitief te stoppen en herhaling ervan te voorkomen.

5.1. Gemachtigd om het merk te gebruiken

Het gebruik van het Merk is onlosmakelijk verbonden met het verwerven en behouden van de hoedanigheid van het regulier NGS-lidmaatschap.

Het regulier NGS-lidmaatschap staat open voor masseurs die:

- Een NGS-diploma sport- of wellnessmasseur hebben behaald;
- Een diploma sportmassage hebben behaald dat getoetst is op gelijkwaardigheid van het NGS-diploma. En actueel overzicht van gelijkgestelde diploma's is te vinden op www.ngsmassage.nl.

Bij de intrekking of inperking (sanctioneel) of stopzetting (vrijwillig) van het NGS-lidmaatschap vervalt in hoofde van het (voormalig) regulier NGS-lid de machtiging om het Merk te gebruiken voor de diensten. Vanaf het moment van intrekking, inperking of stopzetting is het (voormalig) regulier NGS-lid derhalve definitief verboden om het Merk te gebruiken op of voor het betreffende diensten.

De NGS publiceert op www.vindeenmasseur.nl een actueel gehouden lijst van regulier NGS-leden. Zij zijn gemachtigd het Merk te voeren.

5.2 Inbreuk op het merk door derden

Ieder regulier NGS-lid wordt aangemoedigd om elke inbreuk op het Merk door een persoon en/of instelling waarvan hij kennis krijgt, te melden aan de merkhouders.

De merkhouders beslissen welke stappen worden ondernomen tegen de merkinbreuk.

Het recht om een vordering wegens inbreuk in te stellen komt uitsluitend toe aan de merkhouders of een door hem specifiek daartoe gemachtigde persoon.

De merkhouders kan in rechte vergoeding eisen namens de personen die bevoegd zijn het Merk te gebruiken, als zij schade hebben geleden door onrechtmatig gebruik van het Merk, zonder dat de merkhouders echter op enigerlei wijze voor deze schade zelf aansprakelijk kan worden gehouden.

6.1 Klachten en geschillen

Elke derde (client of derde) kan bij het NGS een klacht indienen betreffende:

- niet-conformiteit van een dienst die door een regulier NGS-lid werd geleverd onder het Merk. Dit verloopt via de procedure van de NGS-klachtenservice
- inbreuken door een persoon en/of instelling op het bevoegd en correct gebruik van het Merk;

6.2 Recht om gehoord te worden

Het regulier NGS-lid die het oneens is met een beslissing genomen door of een sanctie betekend door het NGS heeft het recht gehoord te worden door het NGS.

Dit dient schriftelijk en binnen 6 weken na sanctionele schorsing, inperking of intrekking te gebeuren.

6.3 Beroep

Het regulier NGS-lid, aan wie een waarschuwing of een zwaardere sanctie is opgelegd, en die het oneens is met een beslissing van het NGS heeft het recht om beroep aan te tekenen tegen deze beslissing.

Dit dient te gebeuren volgens de regels beschreven in artikel 10 van de NGS-statuten.

6.4 Geschillen

Elk geschil betreffende de interpretatie van dit reglement, de uitvoering en de interpretatie van het regulier NGS-lidmaatschap, inbegrepen het gebruik van het Merk, tussen de aanvrager en de merkhouders, zal definitief worden beslecht door een institutioneel gerecht. Het Nederlands recht is van toepassing.

Voor alle duidelijkheid wordt uitdrukkelijk bepaald dat de (voormalige) certificaathouder die de sanctionele intrekking van zijn laatste certificaat aanvecht, voor de toepassing van artikel 6.2.4 als een certificaathouder wordt aangemerkt.

Geschillen met derden die op het Merk inbreuk zouden maken, zullen worden beslecht conform het Benelux Verdrag voor de Intellectuele Eigendom.