

## AVG in Coronatijd

Onderdeel van de NGS-leidraad is de triage vooraf.

**Er worden via internet een aantal formulieren aangeboden waarbij de triage online uitgevraagd wordt. Het NGS adviseert je hier voorzichtig mee om te gaan. De gegevens die je uitvraagt zijn gezondheidsgegevens en vallen in de Verordening onder bijzondere persoonsgegevens en deze dienen (extra) beveiligd te zijn.**

**In dit document wordt dit verder uitgelegd.**

Wanneer een cliënt een afspraak maakt, vindt een triage / gezondheidscheck plaats op basis van informatie van het RIVM. De cliënt moet expliciet worden bevraagd naar klachten die kunnen wijzen op Covid-19-besmetting. Op basis van de uitkomst van de triage / gezondheidscheck maak je een overweging om een cliënt wel of niet te behandelen.

In de praktijk wordt deze triage op een aantal manieren uitgevoerd:

Vooraf / tijdens het maken van de afspraak:

- Mondeling
- Schriftelijk / digitaal

Tijdens de afspraak zelf:

- Mondeling
- Schriftelijk / digitaal

De manier waarop je de gegevens uitvraagt heeft consequenties voor het al dan niet voldoen aan de Algemene Verordening Persoonsgegevens.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2018/01/22/handleiding-algemene-verordening-gegevensbescherming>

## Is er sprake van verwerking van gegevens?

De Verordening is alleen van toepassing wanneer er sprake is van:

- een geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens; of
- wanneer persoonsgegevens opgenomen zijn in een bestand of daartoe bestemd zijn.

Bij geautomatiseerde verwerking moet u denken aan alle in de Verordening genoemde bewerkingen (verzamelen, vastleggen, opslaan, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, wissen en vernietigen) die worden uitgevoerd met behulp van computers, smartphones, tablets, servers, databases et cetera. Met andere woorden, er is al snel sprake van een geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking.

Er is ook sprake van de verwerking van persoonsgegevens wanneer deze in een bestand worden opgenomen of bestemd zijn om daarin opgenomen te worden. Een bestand onder de Verordening is een gestructureerde verzameling persoonsgegevens die via een bepaalde logica toegankelijk is. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een archiefkast of een geordende verzameling naamkaartjes. Wat losse papieren op een bureau met daarin de namen van personen vormen geen bestand.

Puur **mondelinge overdracht** van gegevens is geen verwerking van persoonsgegevens. Echter, in de meeste gevallen worden de uitkomsten van dergelijke gesprekken vastgelegd, waardoor er vaak alsnog een verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt. Een hulpverlener bijvoorbeeld die met een collega mondeling de situatie van een cliënt bespreekt verwerkt geen persoonsgegevens, maar als de diagnose of het plan van aanpak vervolgens wordt vastgelegd in een cliëntsysteem, dan is dat wel een verwerking van persoonsgegevens.

## Beveiliging

De Verordening verplicht je de persoonsgegevens die je verwerkt te beveiligen. Je dient hiertoe passende technische en organisatorische maatregelen te treffen, die een op het risico afgestemd beschermingsniveau waarborgen.

Deze maatregelen omvatten bijvoorbeeld:

- pseudonimisering (aantoonbaar niet herleidbaar) en versleuteling van de persoonsgegevens;
- het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
- een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.

Technische maatregelen zijn bijvoorbeeld het toepassen van encryptie (versleuteling, zodat derden de gegevens niet meer kunnen lezen), het opzetten van een firewall of het opslaan van gegevens in beveiligde omgevingen. Bij organisatorische maatregelen kunt u denken aan het beperken van de toegang tot gegevens tot bepaalde medewerkers (autorisatiebeleid).

LET OP: Hoe gevoeliger de bijzondere persoonsgegevens zijn, des te beter moeten de maatregelen zijn.

## Verwerkersovereenkomst

Graag attenderen wij je erop dat als je een verwerker inschakelt voor gegevensverwerkingen dan moet je met deze verwerker een verwerkersovereenkomst sluiten.

## Datalek

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Een datalek is een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens gelekt zijn. Dit kan gaan om een ongeoorloofde toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens. Van een datalek is alleen sprake als er persoonsgegevens zijn gelekt! Enkele voorbeelden van datalekken:

- Je raakt een USB-stick met daarop persoonsgegevens kwijt.
- Er is een laptop gestolen met daarop persoonsgegevens.
- Er is door een hacker ingebroken in een databestand of systeem (met daarop persoonsgegevens).
- Uit een tas zijn papieren gestolen met daarop persoonsgegevens.
- Door een crash van een harddisk of door brand zijn persoonsgegevens verloren gegaan en er is geen back-up.

In beginsel moet ieder datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens worden gemeld. Alleen die datalekken waarbij het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen zijn uitgezonderd van de meldplicht. Ook kan het zo zijn dat je de betrokkenen moet informeren over het datalek. Dit zijn de personen van wie je gegevens verwerkt. Meld je een datalek niet terwijl je dit volgens de wet wel had moeten doen? Dan kan de Autoriteit Persoonsgegevens je een (flinke) boete geven.

## Meer informatie

- Website NGS: [www.ngsmassage.nl/leden/avg](http://www.ngsmassage.nl/leden/avg)
- Rijksoverheid: [www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2018/01/22/handleiding-algemene-verordening-gegevensbescherming](http://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2018/01/22/handleiding-algemene-verordening-gegevensbescherming)
- Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/verantwoordingsplicht>
- Autoriteit Persoonsgegevens: <https://hulpbijprivacy.nl/>
- Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/beveiliging/acties-bij-datalekken>