

Leidraad 'Verantwoord masseren in de 1,5 meter samenleving'. Bijlage 5: voorbeeld e-mail bevestiging afspraak

Deze tekst is een voorbeeld en kan naar eigen inzicht en situatie worden aangepast.

Hartelijk dank voor het maken van een afspraak bij <NAAM PRAKTIJK>, op <DATUM>.

Het beleid dat we volgen is dat we alleen mensen in de praktijk toelaten waarvan we met vrij grote zekerheid weten dat ze gezond zijn. Daarom attendeer ik u er nogmaals op dat wanneer er veranderingen zijn m.b.t. tot uw gezondheid, u dit meldt. Dit houdt het volgende in: indien u klachten heeft die kunnen wijzen op Corona, dan wordt de afspraak geannuleerd.

Op basis van een gezondheidscheck die wij met u doorlopen bepalen wij of u behandeld kunt worden.

Voor alle cliënten geldt: U kunt geen afspraak maken als u één van onderstaande vragen met JA beantwoord.

1. Had u een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur: hoesten, verkoudheidsklachten, verhoging of koorts, benauwdheid, reuk- en/of smaakverlies.
2. Heeft u op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benauwdheidsklachten?
3. Heeft u het nieuwe coronavirus gehad (vastgesteld met een test) en is dit in de afgelopen 7 dagen vastgesteld?
4. Bent u in quarantaine omdat u:
 - een huisgenoot of nauw contact bent van iemand bij wie het nieuwe coronavirus is vastgesteld?
 - bent (terug)gekomen uit een COVID-19-risicogebied? (info op: www.wijsopreis.nl)
 - bent gewaarschuwd door de Coronamelder-app?

U kunt pas op de afspraak verschijnen als elke bovenstaande vraag met NEE wordt beantwoord.

Aanvullende maatregelen in onze praktijk

Wat vragen we van u?

- Algemeen geldt: geen handen schudden, handen wassen, hoesten en niezen in de elleboog en gebruik van papieren zakdoekjes.
- Bij binnenkomst draagt u een mondkapje.
- Kom niet te vroeg, dus liefst vlak voor de afspraaktijd bij ons binnen.
- Kom alleen, het aantal personen in de praktijk houden wij graag beperkt.
- Bij binnenkomst wast u op de daarvoor aangewezen plaats de handen (of gebruikt de handalcohol)
- Houd 1.5 meter afstand van andere cliënten.
- Probeer als het mogelijk is zo min mogelijk deurkrukken, tafeloppervlakken en stoelen aan te raken met uw handen.
- Twijfelt u over uw gezondheid op de dag van de afspraak? Neem dan voor de afspraak telefonisch contact met ons op om te overleggen of uw afspraak kan doorgaan.
- Betaling vindt bij voorkeur plaats via een pinbetaling (contactloos) of b.v. een Tikkie
- Geannuleerde afspraken vanwege gezondheidsoverwegingen zullen wij uiteraard niet in rekening brengen.
- Volg de instructies van de masseur altijd op.
- We hopen op uw begrip dat als gevolg van deze situatie uw afspraak wellicht later plaatsvindt dat u had gehoopt.
- Mocht u zich niet prettig voelen om uw gemaakte dan wel bestaande afspraak na te komen, dan hebben wij er uiteraard alle begrip voor.

Onze voorzorg maatregelen:

- De masseur heeft geen ziekteverschijnselen.
- Wij geven geen hand bij binnenkomst.
- Na iedere cliënt reinigen en desinfecteren we alle vervuilde oppervlakken en ruimtes waar u bent geweest.
- We ventileren en/of luchten de behandelkamer.
- We plannen meer tijd voor de afspraken om bovenstaande voorzorgsmaatregelen mogelijk te maken.

Wij kijken wij er naar uit om u weer van dienst te zijn zoals u dat van ons gewend bent.

We zullen u over de verdere ontwikkelingen blijven informeren.

Blijf gezond!