

## Beschrijving toetsing sportmasseur

## Toetsing sportmasseur

### Inleiding

Om het door het Nederlands Genootschap voor Sportmassage (NGS) uitgegeven diploma 'Sportmasseur' te halen, moet u de werkprocessen zoals beschreven in het kwalificatieprofiel kunnen uitvoeren. De toetsing is hierop gericht.

Dit document beschrijft de inhoud en de manier waarop de toetsing wordt uitgevoerd. De toetsing vindt plaats op grond van de werkprocessen. De toetsing bestaat uit een kennistoets, een portfolio- en een praktijkbeoordeling. Bij de praktijkbeoordeling hoort een reflectie-interview.

### 1. Doelstelling

Het doel van de toetsing is vaststellen of u de acht werkprocessen die een sportmasseur dient uit te voeren in voldoende mate beheerst.

### 2. Opdracht

De opdracht is het uitvoeren van de acht werkprocessen. Dat wil zeggen:

- Voer beroepsspecifiek onderzoek uit
- Geef voorlichting en advies
- Stel stappenplan op
- Voer sportmassage uit
- Tape en bandageer
- Registreer en leg gegevens vast
- Evalueer werkwijze en resultaat
- Pas EHBO en reanimatie toe

### 3. Toelating toetsing

U wordt toegelaten tot de toetsing als u heeft betaald voor de toetsing.

#### 4. Toetsvormen

	Werkprocessen	Kennistoets	Portfolio-beoordeling	Praktijkbeoordeling, reflectie-interview
W1	Voert beroepsspecifiek onderzoek uit	X	X	X
W3	Geeft voorlichting en advies	X	X	
W4	Stelt stappenplan op	X	X	
W5	Voert sportmassage uit	X		X
W6	Tapet en bandageert	X		X
W8	Registreert en legt gegevens vast	X	X	
W9	Evalueert werkwijze en resultaat	X	X	
W10	Past EHBO en reanimatie toe	X	X	X

##### Kennistoets

Bij de kennistoets wordt nagegaan of u over vakkennis beschikt betreffende de acht werkprocessen.

##### Portfoliobeoordeling

Bij de portfoliobeoordeling worden de werkprocessen die in bovenstaand schema zijn aangekruist onder portfoliobeoordeling getoetst. U kunt aantonen dat u hieraan voldoet door het indienen van:

- minimaal drie volledig en correct ingevulde (NGS) cliëntendossiers van de bovenste extremiteit, de onderste extremiteit en de romp uitgevoerd bij drie verschillende cliënten;
- feedback van derden (bijv. opleider, cliënt) in de cliëntendossiers;
- evaluatieverslag van 175 – 200 woorden (= 0.5 A4tje);
- een geldig en erkend reanimatiebewijs (dit kan een gewaarmerkte kopie van het certificaat/diploma zijn met een originele stempel en handtekening/paraaf van de instelling die het certificaat/diploma heeft uitgereikt).

##### Praktijkbeoordeling

Bij de praktijkbeoordeling worden de werkprocessen die in bovenstaand schema zijn aangekruist onder praktijkbeoordeling, reflectie-interview in twee delen getoetst.

##### *Deel 1*

Tijdens dit gedeelte van de praktijkbeoordeling voert u de volgende drie werkprocessen uit bij een voor u onbekende cliënt:

- W1 Voert beroepsspecifiek onderzoek uit (20 minuten)
- W5 Voert sportmassage uit (20 minuten)
- W6 Tapet en bandageert (20 minuten)

De praktijkbeoordeling begint met een korte inleiding waarin de beoordelaar de gang van zaken toelicht. Aansluitend voert u werkproces W1 uit. Welke sportmassage wordt uitgevoerd (W5) en welke tape/bandage wordt aangebracht (W6) is afhankelijk van de uitkomst van het beroepsspecifiek onderzoek (W1). Geeft het resultaat uit het beroepsspecifiek onderzoek geen aanleiding voor het uitvoeren van een sportmassage en/of het aanbrengen van een tape of bandage, dan ontvangt u van de beoordelaar een opdracht voor het uitvoeren van deze twee werkprocessen.

Na het uitvoeren van bovengenoemde drie werkprocessen eindigt dit gedeelte van de praktijkbeoordeling met een reflectie-interview (10 minuten) met de beoordelaar. Het reflectie interview gaat over de werkprocessen waarover nog twijfel bestaat of niet zijn waargenomen in de praktijk. De cliënt is hierbij niet aanwezig.

### *Deel 2*

Tijdens dit gedeelte van de praktijkbeoordeling voert u het volgende werkproces uit bij een voor u onbekend persoon:

W10 Past EHBO en reanimatie toe (10 minuten).

Voor het uitvoeren van het werkproces W10 ontvangt u van de beoordelaar een opdracht die betrekking heeft op EHBSO.

*Als u in het bezit bent van een EHBO diploma krijgt u vrijstelling voor de praktijkbeoordeling van werkproces W10.*

De totale tijdsduur van de praktijkbeoordeling (deel 1 en deel 2) is maximaal 90 minuten. U wordt beoordeeld op de werkprocessen zoals beschreven in het protocol toetsing praktijkbeoordeling. De uitslag van de praktijkbeoordeling is gebaseerd op het uitvoeren van de opdrachten in de praktijk en het reflectie-interview samen.

## **5. Procedure**

### Inschrijvingsprocedure

U schrijft zich in via de website van het NGS ([www.ngsmassage.nl](http://www.ngsmassage.nl)). Na betaling is de inschrijving voor de toetsing definitief. Namens de toetsingscommissie ontvangt u schriftelijk een bevestiging van de aanmelding en een link waarmee u zich kunt aanmelden voor de kennistoets. De kennistoets kan gedurende het gehele jaar worden afgelegd bij  $\pm$  30 toetslocaties verspreid over het land.

Een voldoende uitslag op de kennistoets geeft u het recht uw portfolio te laten beoordelen. Op de website van het NGS staan de (sluitings)data voor de portfoliobeoordelingen. Het portfolio wordt opgestuurd naar het NGS ter attentie van de NGS toetsingscommissie [info@ngsmassage.nl](mailto:info@ngsmassage.nl). Namens de toetsingscommissie bevestigt het NGS secretariaat schriftelijk de ontvangst van het portfolio.

Na een voldoende beoordeling van het portfolio wordt u toegelaten tot de praktijkbeoordeling. U ontvangt via het NGS secretariaat per e-mail het resultaat van de portfoliobeoordeling en een uitnodiging voor de praktijkbeoordeling. De data voor praktijkbeoordelingen staan op de website van het NGS ([www.ngsmassage.nl](http://www.ngsmassage.nl)). Je wordt hiervan tenminste 5 werkdagen voor de praktijkbeoordeling in kennis gesteld door het NGS secretariaat. Je heeft in dit geval recht op herkansing (zie punt 11).

### Vorbereiding praktijkbeoordeling

Bij de praktijkbeoordeling bent u er voor verantwoordelijk dat er een voor u bekende cliënt aanwezig is. Deze cliënt wordt ingezet bij een andere kandidaat die op hetzelfde tijdstip als u de praktijkbeoordeling doet. Op locatie zijn aanwezig

- een massagetafel
- een enkelrol
- een krukje
- materialen voor de opdracht EHBSO

U dient zelf te zorgen voor benodigdheden, zoals massageolie, handdoeken, een afdekhoes voor de massagetafel en verder alle benodigdheden die u denkt nodig te hebben tijdens de beoordeling.

### **6. Beoordelaar**

De kennistoets, het portfolio en de praktijk worden beoordeeld door een beoordelaar die is aangewezen door de NGS toetsingscommissie.

De beoordelaar van de kennistoets, het portfolio en de praktijk hoeft niet dezelfde persoon te zijn.

De beoordelaar heeft de volgende taken bij de praktijkbeoordeling

- stelt zichzelf voor
- controleert afnamecondities
- beslist over doorgang
- bepaalt wie verwijtbaar is in geval van geen doorgang
- grijpt in als veiligheid in het geding is
- observeert en beoordeelt in de praktijk
- neemt het reflectie-interview af

### **7. Beoordeling**

De beoordelingen van portfolio en praktijk geschieden op grond van de werkprocessen zoals beschreven in het protocol toetsing portfoliobeoordeling en praktijkbeoordeling.

Een werkproces is onderverdeeld in toetsingscriteria. Deze zijn nader uitgewerkt in het document 'toelichting toetsingscriteria'.

### **8. Normering**

Om te slagen moeten de kennistoets, de portfoliobeoordeling en de praktijkbeoordeling ieder afzonderlijk voldoende zijn.

### **9. Uitslag**

De uitslag wordt vastgesteld door de toetsingscommissie. Uiterlijk 15 werkdagen na de praktijkbeoordeling krijgt u hierover bericht via het NGS secretariaat.

### **10. Diploma**

U ontvangt het diploma Sportmasseur als de uitslag van de kennistoets, de portfoliobeoordeling en praktijkbeoordeling voldoende zijn en door de toetsingscommissie is vastgesteld.

De protocollen van de portfolio- en praktijkbeoordeling zijn tot twee maanden na de uitslag opvraagbaar bij het NGS secretariaat.

### **11. Herkansing**

De kennistoets kunt u, tegen betaling, onbeperkt herkansen.

Nadat u een voldoende uitslag heeft voor uw kennistoets, heeft u recht op in totaal drie herkansingen, tegen betaling, voor de portfoliobeoordeling en praktijkbeoordeling. Hierbij geldt dat er niet langer dan een jaar mag zitten tussen de voldoende uitslag voor de kennistoets en de laatste herkansing.

### **12. Bezwaar en beroep**

U kunt tegen de uitslag en/of gang van zaken met betrekking tot de toetsing bezwaar aantekenen bij de toetsingscommissie. Tegen een beslissing op bezwaar van de toetsingscommissie of na een beslissing van de toetsingscommissie over fraude kunt u beroep aantekenen. Informatie over bezwaar en over beroep staan in het toetsreglement NGS.

Protocol toetsing sportmasseur – [portfoliobeoordeling NGS1359](#)

Naam kandidaat:	Datum:
	Beoordelaar:
Portfolio compleet	<input type="checkbox"/> JA
	<input type="checkbox"/> NEE, indien niet compleet dan wordt portfolio niet beoordeeld

Werkproces 1 : Voert beroepsspecifiek onderzoek uit	Voldaan / Niet voldaan	Bevindingen beoordelaar: op grond van resultaten portfolio-beoordeling
<p><b>Resultaat:</b>            De praktijkruimte voldoet aan de inrichtings- en hygiënevoorschriften en er liggen voldoende geschikte materialen klaar om de cliënt te verzorgen.            De sportmasseur heeft een zo volledig mogelijk beeld verkregen van het lichamelijk functioneren van de cliënt. Hij heeft besloten over wel/niet verzorgen en heeft in voorkomende situaties advies gegeven een zorgverlener te consulteren.</p>		
<p><b>Toelichting:</b>            Als het werkproces onvoldaan ('o') is, wordt bij het toetsingscriterium aangegeven, waarbij (anamnese, inspectie, palpatie) en waarom onvoldaan is gescoord.</p>		
<p><b>Toetsingscriteria</b></p>		
1	Zorgt voor basishygiëne	
2	Kiest juiste middelen en materialen	
3	Luistert actief naar de cliënt	



4	Voert basisfunctieonderzoek systematisch en nauwgezet uit		
5	Werkt zorgvuldig volgens gedragsregels, geldende normen en waarden en richtlijnen binnen het beroep		
6	Gaat discreet om met vertrouwelijke informatie		
7	Zorgt in voorkomende gevallen voor een nauwkeurige informatieoverdracht naar zorgverleners		
<b>Werkproces 3: Geeft voorlichting en advies</b>		<b>Voldaan / Niet voldaan</b>	<b>Bevindingen beoordelaar:</b> op grond van resultaten portfoliobeoordeling
<b>Resultaat:</b> De sportmasseur heeft betrouwbare, heldere en goed onderbouwde informatie verstrekt aan de cliënt(groep)/belangstellende(n). De informatie, voorlichting en/of het advies sluit aan op de wensen en behoeften van de cliënt(groep)/belangstellende(n).			
<b>Toelichting:</b> Als het werkproces onvoldaan ('o') is, wordt bij het toetsingscriterium aangegeven, waarbij en waarom onvoldaan is gescoord.			
<b>Toetsingscriteria</b>			

8	Stemt informatie effectief af op de cliënt(groep)/ belangstellende(n)		
9	Presenteert de informatie op overtuigende wijze		
10	Past bij informatieverstrekking en voorlichting passende middelen, methoden en technieken toe		
11	Motiveert betrokkenen op enthousiasmerende wijze om geboden adviezen op te volgen		
12	Checkt regelmatig of de verstrekte informatie begrepen is		
<b>Werkproces 4: Stelt stappenplan op</b>		<b>Voldaan / Niet voldaan</b>	<b>Bevindingen beoordelaar:</b> op grond van resultaten portfoliobeoordeling
<b>Resultaat:</b> De sportmasseur heeft een passend plan van aanpak opgesteld. De cliënt is akkoord met het plan van aanpak.			
<b>Toelichting:</b> Als het werkproces onvoldaan ('o') is, wordt bij het toetsingscriterium aangegeven, waarbij en waarom onvoldaan is gescoord.			
<b>Toetsingscriteria</b>			
13	Houdt nauwkeurig de wensen en behoeften, belasting en belastbaarheid van de cliënt in de gaten		

14	Gaat voor de cliënt onaangename beslissingen niet uit de weg		
15	Stemt effectief af met de cliënt en eventueel overig betrokkenen		
16	Formuleert de stappen in het plan van aanpak helder en inzichtelijk		
17	Plant handelingen in de juiste volgorde		
<b>Werkproces 8: Registreert en legt gegevens vast</b>		<b>Voldaan / Niet voldaan</b>	<b>Bevindingen beoordelaar:</b> op grond van resultaten portfoliobeoordeling
<b>Resultaat:</b> In het cliëntendossier zijn de relevante gegevens over de cliënt en de gevolgde aanpak vastgelegd.			
<b>Toelichting:</b> Als het werkproces onvoldaan ('o') is, wordt bij het toetsingscriterium aangegeven, waarbij en waarom onvoldaan is gescoord.			
<b>Toetsingscriteria</b>			
27	Maakt een juiste selectie van relevante, te registreren gegevens		
28	Gaat discreet om met gevoelige/vertrouwelijke informatie		
29	Legt gegevens eenduidig vast		

30	Werkt zorgvuldig overeenkomstig geldende protocol(len)		
	<b>Werkproces 9: Evalueert werkwijze en resultaat</b>	<b>Voldaan / Niet voldaan</b>	<b>Bevindingen beoordelaar:</b> op grond van resultaten portfolio-beoordeling
	<b>Resultaat:</b> De sportmasseur heeft zijn werkwijze geëvalueerd en daaraan passende conclusies verbonden.		
	<b>Toelichting:</b> Als het werkproces onvoldaan ('o') is, wordt bij het toetsingscriterium aangegeven, waarbij en waarom onvoldaan is gescoord.		
	<b>Toetsingscriteria</b>		
31	Staat open voor feedback van de cliënt		
32	Trekt op basis van de verkregen gegevens reële conclusies		
33	Maakt effectief gebruik van verkregen feedback en informatie om het eigen functioneren te optimaliseren		
	<b>Werkproces 10: Past EHBO en/of reanimatie toe</b>	<b>Voldaan / Niet voldaan</b>	<b>Bevindingen beoordelaar:</b> op grond van resultaten portfolio-beoordeling
	<b>Resultaat:</b> Hulpverlening is doelmatig, efficiënt en procedureel correct.		

**Toelichting:**

Als het werkproces onvoldaan ('o') is, wordt bij het toetsingscriterium aangegeven, waarbij en waarom onvoldaan is gescoord.

**Toetsingscriteria**

34	Luistert naar klachten en toont betrokkenheid		
35	Werkt volgens voorgeschreven procedures		
36	Presenteert zich als ter zake kundig en geeft instructies aan betrokkene en omstanders		
37	Voert levensreddende handelingen en EHBSO-technieken vakkundig uit		
38	Rapporteert aan hulpverleners en verantwoordelijke functionarissen binnen de organisatie		
<b>Adviesuitslag beoordelaar</b>		Toelichting	
Handtekening Beoordelaar			
Vaststelling toetsingscommissie Naam		Handtekening toetsingscommissie	
Datum			

**Protocol toetsing sportmasseur – praktijkbeoordeling (NGS1358)**

<b>Naam kandidaat:</b>	<b>Datum:</b>		
	<b>Beoordelaar:</b>		
<b>Werkproces 1 : Voert beroepsspecifiek onderzoek uit</b>	<b>V/O</b>	<b>Bevindingen beoordelaar:</b> op grond van de waarneming tijdens de praktijkbeoordeling	
<p><b>Resultaat:</b>          De praktijkruimte voldoet aan de inrichtings- en hygiënevoorschriften en er liggen voldoende geschikte materialen klaar om de cliënt te verzorgen          De sportmasseur heeft een zo volledig mogelijk beeld verkregen van het lichamelijk functioneren van de cliënt. Hij heeft besloten over wel/niet verzorgen en heeft in voorkomende situaties advies gegeven een zorgverlener te consulteren.</p>			
<p><b>Toelichting:</b>          Als het werkproces onvoldaan ('o') is, wordt bij het toetsingscriterium aangegeven, waarbij (anamnese, inspectie of palpatie), waarom en wanneer (praktijk en/of reflectie-interview) onvoldaan is gescoord.</p>			
<b>Toetsingscriteria</b>	<b>praktijk</b>	<b>reflectie interview</b>	
1 Zorgt voor basishygiëne			

2	Kiest juiste middelen en materialen			
3	Luistert actief naar de cliënt			
4	Voert onderzoek systematisch en nauwgezet uit			
5	Werkt zorgvuldig volgens gedragsregels, geldende normen en waarden en richtlijnen binnen het beroep			
6	Gaat discreet om met vertrouwelijke informatie			
7	Zorgt in voorkomende gevallen voor een nauwkeurige informatieoverdracht naar zorgverleners			
<b>Werkproces 5: Voert sportmassage uit</b>		<b>v/o</b>		
<b>Resultaat:</b> Het doel van de massage is bereikt. De cliënt is tevreden over de verzorging.				
<b>Toelichting:</b> Als het werkproces onvoldaan ('o') is, wordt bij het toetsingscriterium aangegeven waarom en wanneer (praktijk en/of reflectie-interview) onvoldaan is gescoord.				
<b>Toetsingscriteria</b>		<b><i>praktijk</i></b>	<b><i>reflectie interview</i></b>	
18	Informeert de cliënt volledig en duidelijk			
19	Kiest de juiste hulpmiddelen, methoden en technieken			

20	Past de massagetechnieken bedreven en deskundig toe			
21	Checkt regelmatig of de cliënt tevreden is			
22	Gaat integer om met verkregen informatie en met emoties van de cliënt			
23	Neemt passende maatregelen op basis van signalen van (dreigende) bijzonderheden			

<b>Werkproces 6: Tapet en bandageert</b>		<b>v/o</b>		<b>Bevindingen beoordelaar:</b> op grond van de waarneming tijdens de praktijkbeoordeling
<b>Resultaat:</b> De sportmasseur heeft de tape/bandage volgens professionele standaarden aangebracht en het beoogde resultaat is gerealiseerd.				

**Toelichting:**  
 Als het werkproces onvoldaan ('o') is, wordt bij het toetsingscriterium aangegeven waarom en wanneer (praktijk en/of reflectie-interview) onvoldaan is gescoord.

<b>Toetsingscriteria</b>		<i>praktijk</i>	<i>reflectie interview</i>	
24	Legt duidelijk uit hoe tape/bandage wordt aangelegd			
25	Maakt de juiste keuze uit verschillende tape-/bandageermethodes			
26	Voert het tapen/bandageren volgens professionele standaarden uit			



<b>Werkproces 10: Past EHBO en/of reanimatie toe</b>		v/o		<b>Bevindingen beoordelaar:</b> op grond van de waarneming tijdens de praktijkbeoordeling
<b>Resultaat:</b> Hulpverlening is doelmatig, efficiënt en procedureel correct.				
<b>Toelichting:</b> Als het werkproces onvoldaan ('o') is, wordt bij het toetsingscriterium aangegeven waarom en wanneer (praktijk en/of reflectie-interview) onvoldaan is gescoord.				
34	Luistert naar klachten en toont betrokkenheid			
35	Werkt volgens voorgeschreven procedures			
36	Presenteert zich als ter zake kundig en geeft instructies aan betrokkene en omstanders			
37	Voert levensreddende handelingen en EHBSO-technieken vakkundig uit			
38	Rapporteert aan hulpverleners en verantwoordelijke functionarissen binnen de organisatie			

<b>Adviesuitslag beoordelaar</b>	Toelichting
<b>Handtekening Beoordelaar</b>	
<b>Vaststelling toetsingscommissie</b> <b>Naam</b>	Handtekening toetsingscommissie
<b>Datum</b>	