

Algemene Voorwaarden & Annuleringsvoorwaarden Nederlands Genootschap Sportmassage (NGS)

Op de door de Nederlands Genootschap voor Sportmassage (NGS) georganiseerde activiteiten zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

Inschrijving:

- Inschrijvingen voor door het NGS georganiseerde activiteiten worden op volgorde van binnenkomst behandeld.
- Inschrijvingen binden het NGS niet tenzij deze schriftelijk door het NGS zijn bevestigd.
- Door uw inschrijving gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van het NGS.
- Door uw inschrijving bent u gehouden de kosten voor deelname aan de activiteit te voldoen. Zie ook annuleringsvoorwaarden verderop in dit document.
- Het NGS kan de maximale of minimale aantallen deelnemers voor haar activiteiten zonder voorafgaande mededeling wijzigen.
- Het NGS kan inschrijvingen voor activiteiten weigeren, bijvoorbeeld omdat er betalingsachterstanden zijn.

Aansprakelijkheid:

Het NGS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in welke vorm dan ook bij eventuele ongevallen, beschadiging of verlies van eigendommen of voor de gevolgen van het niet of op ander tijdstip doorgaan van de activiteiten.

Uitvoering activiteiten:

- Indien activiteiten anders dan door overmacht, geen doorgang vinden zal het NGS het reeds betaalde inschrijfgeld retourneren.
- Bij te weinig aanmeldingen behoudt het NGS zich het recht voor activiteiten te annuleren. Twee weken voor aanvang van de activiteit zal het NGS u hiervan schriftelijk op hoogte brengen. Bij annulering door het NGS heeft u recht op terugbetaling van eventueel betaalde bedragen betreffende de activiteit.
- Indien activiteiten buiten dat de deelnemer(s) hiervan de oorzaak is (zijn), verplaatst moeten worden zal de deelnemer de keuze gelaten worden om op de nieuwe datum deel te nemen dan wel het reeds betaalde cursusgeld geretourneerd te krijgen waarmee de deelname geannuleerd wordt.
- Het NGS is niet verplicht om (delen van) cursusgeld terug te betalen indien door overmacht (bijvoorbeeld brand, ontruiming, natuurrampen, e.d.) de activiteiten geen doorgang kunnen vinden dan wel afgebroken dienen te worden.
- Het NGS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet of op een ander tijdstip doorgaan van de activiteiten.

Annuleringsvoorwaarden Nederlands Genootschap voor Sportmassage

Het kan gebeuren dat u, om welke reden dan ook, uw aanmelding voor het examen wilt annuleren. Hiervoor worden annuleringskosten in rekening gebracht:

Scholingen

- Bij annulering door de deelnemer tussen de veertien dagen en zeven dagen voor aanvang van de activiteit waarvoor inschrijving heeft plaatsgevonden, is 50% van de totale inschrijvingskosten verschuldigd.
- Bij annulering door de deelnemer zeven dagen of minder voor aanvang van de activiteit waarvoor inschrijving heeft plaatsgevonden, is 100% van de totale inschrijvingskosten verschuldigd.

Examens

Examen Sportmasseur

- Na aanschaf van het examenpakket en het ontvangen van de code heeft u veertien dagen de tijd om zonder opgave van reden de aanschaf van het examenpakket te annuleren. Bij het Cito zal worden gecontroleerd of de codes niet zijn gebruikt.
- Voor het annuleren veertien dagen na aanschaf van het examenpakket zullen de kosten € 175 bedragen.
- Annuleren voor het praktijkexamen: 100% van de totale examenkosten.

Omboeken datum praktijk-examen

- Tot uiterlijk acht werkdagen voor de examendatum kan een examen kosteloos worden omgeboekt (andere datum, andere tijd of locatie)

Examen Wellnessmasseur en sportzorgmasseur

- Tot uiterlijk vijf werkdagen voor de datum waarop de kennistoets plaatsvindt: 10% van de totale examenkosten
- Binnen vijf werkdagen voor de datum waarop de kennistoets plaatsvindt: 100% van de totale examenkosten. Dit geldt ook als de kandidaat niet bij de afname van de kennistoets verschijnt
- Annuleren voor de praktijkbeoordeling: 100% van de totale examenkosten.

Afwijkende annuleringsvoorwaarden

Indien vanwege persoonlijke omstandigheden niet kan worden deelgenomen aan de kennistoets en/of de praktijkbeoordeling, wordt het NGS hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld en wordt aan het NGS een verklaring overlegd of een bewijs waaruit de reden van annulering blijkt (bijvoorbeeld een overlijdensbericht of een doktersverklaring). Berichtgeving bij voorkeur via een e-mail naar info@ngsmassage.nl. In dit geval wordt 100% van de examenkosten gerestitueerd.

Voor alle annuleringen geldt dat deze schriftelijk moeten geschieden bij het secretariaat van het NGS. Voor de genoemde termijnen is de datum van ontvangst op het secretariaat van het NGS bepalend.

Klachtenregeling:

Reclamering over de organisatie of inhoud van de activiteiten, die voor het NGS gevolgen kunnen hebben, dienen binnen 2 weken na afloop van de activiteit schriftelijk bij het NGS aangemeld te worden. Het NGS kan niet aansprakelijk gesteld worden indien reclamering na deze periode plaatsvindt.

Overige voorwaarden:

- Indien (tijdige) betaling van inschrijfgelden uitblijft, kan het NGS boeterente en eventuele incassokosten in rekening brengen bij de ingeschrevene.
- Het NGS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele druk- en spelfouten in het materiaal dat bij activiteiten gebruikt wordt.
- De deelnemer kan een inschrijving zonder opgave van redenen ongedaan maken tot een termijn van veertien dagen na datum van ontvangst inschrijfformulier.
- Het NGS zal vertrouwelijk met uw gegevens omgaan en zal deze gegeven niet voor andere doeleinden dan uw inschrijving, gebruiken.