

Algemene Voorwaarden

Nederlands Genootschap
Voor Sportmassage (NGS)

NGS sport & wellness massage
branche- en examenorganisatie

Algemene Voorwaarden

Op de door het Nederlands Genootschap voor Sportmassage (NGS) georganiseerde activiteiten zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

Inschrijving:
- Inschrijvingen voor door het NGS georganiseerde activiteiten worden op volgorde van binnenkomst behandeld.
- Door uw inschrijving gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van het NGS.
- Door uw inschrijving bent u gehouden de kosten voor deelname aan de activiteit te voldoen.
- Het NGS kan de maximale of minimale aantallen deelnemers voor haar activiteiten zonder voorafgaande mededeling wijzigen.
- Het NGS kan inschrijvingen voor activiteiten weigeren, bijvoorbeeld omdat er betalingsachterstanden zijn.

Aansprakelijkheid
Het NGS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in welke vorm dan ook bij eventuele ongevallen, beschadiging of verlies van eigendommen of voor de gevolgen van het niet of op ander tijdstip doorgaan van de activiteiten.

Uitvoering activiteiten:
- Indien activiteiten anders dan door overmacht, geen doorgang vinden zal het NGS het reeds betaalde inschrijfgeld retourneren.
- Bij te weinig aanmeldingen behoudt het NGS zich het recht voor activiteiten te annuleren. Uiterlijk een week voor aanvang van de activiteit zal het NGS u hiervan schriftelijk op hoogte brengen. Bij annulering door het NGS heeft u recht op terugbetaling van eventueel betaalde bedragen betreffende de activiteit.
- Indien activiteiten buiten dat de deelnemer(s) hiervan de oorzaak is (zijn), verplaatst moeten worden zal de deelnemer de keuze gelaten worden om op de nieuwe datum deel te nemen dan wel het reeds betaalde cursusgeld geretourneerd te krijgen waarmee de deelname geannuleerd wordt.
- Het NGS is niet verplicht om (delen van) cursusgelden terug te betalen indien door overmacht (bijvoorbeeld brand, ontruiming, natuurrampen, e.d.) de activiteiten geen doorgang kunnen vinden dan wel afgebroken dienen te worden.
- Het NGS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet of op een ander tijdstip doorgaan van de activiteiten.

Aanmelden & Annuleren

Scholingen:
- Na aanmelding via het NGS-portaal is de scholing zichtbaar bij “opleidingsgegevens / ingeschreven voor” Wanneer de scholing zichtbaar is in het portaal en/of u heeft een bevestiging van deelname ontvangen, dan zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing.
- Na aanmelding geldt de wettelijke bedenktermijn van 14 dagen, u kunt binnen die tijd kosteloos annuleren.
- Bij annulering tussen de 14 en 7 dagen voor de scholingsdatum betaalt u 50% van het scholingsbedrag.
- Bij annulering korter dan 7 dagen voor de scholingsdatum en bij “no-show” betaalt u het volledige scholingsbedrag.
- Annuleren kan via het NGS-portaal of per e-mail naar info@ngsmassage.nl. Wij sturen u binnen 72 uur een bevestiging van uw annulering. Ontvangt u deze bevestiging van annulering niet, dan hebben wij uw annulering niet ontvangen.

Toetsing: Sportmasseur, Wellnessmasseur en Sportzorgmasseur
Annuleren voor de gehele toetsing of een onderdeel daarvan kan per e-mail naar info@ngsmassage.nl Daarna sturen wij u een bevestiging van uw annulering. Ontvangt u deze bevestiging van annulering niet, dan hebben wij uw annulering niet ontvangen.

- Na aanmelding via onze website ontvangt u per e-mail een bevestiging. De annuleringsvoorwaarden zijn dan van toepassing. Ontvangt u deze e-mail niet, dan hebben wij uw inschrijving niet ontvangen.
- Na aanmelding geldt de wettelijke bedenktermijn van 14 dagen, u kunt binnen die tijd kosteloos annuleren, zonder opgave van reden (mits u geen kennistoets ingepland heeft staan, zie daarvoor de voorwaarden verder in dit document).

Wilt u het **gehele toetsingspakket annuleren** (na de wettelijke bedenktermijn van 14 dagen) dan gelden de volgende voorwaarden:

- Indien u nog geen toetsing ingepland heeft staan dan betaalt u € 75,00 aan administratiekosten.
- Indien u een kennistoets heeft ingepland (gehad) of heeft afgerond dan betaalt u 40% van het volledige toetsingspakket.
- Indien u het portfolio heeft ingeleverd ter beoordeling / heeft afgerond dan betaalt u 75% van het volledige toetsingspakket.
- Indien u de praktijktoetsing heeft ingepland / afgenomen dan betaalt u 100% van het toetsingspakket.

Aanmelden & Annuleren

De volgende voorwaarden gelden indien u enkel een onderdeel van het toetsingspakket wilt verplaatsen/annuleren.

- De ingeplande kennistoets mag tot 7 dagen voor aanvang van de kennistoets kosteloos geannuleerd worden of verplaatst.
- Annuleert u de ingeplande kennistoets binnen 7 werkdagen dan betaalt u de kosten voor een herkansing van de kennistoets. Voor een actueel overzicht van de prijzen kijkt u op www.ngsmassage.nl.
- De ingeplande praktijktoetsing mag 5 werkdagen voor aanvang van de praktijktoetsing kosteloos geannuleerd worden of verplaatst.
- Annuleert u de ingeplande praktijktoets binnen 5 werkdagen voor aanvang van de praktijktoetsing dan betaalt u de kosten voor een herkansing van de praktijktoets. Voor een actueel overzicht van de prijzen kijkt u op www.ngsmassage.nl.

Afwijkende annuleringsvoorwaarden toetsing
Indien vanwege persoonlijke omstandigheden niet kan worden deelgenomen aan de kennistoets en/of de praktijkbeoordeling, wordt het NGS hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld en wordt aan het NGS een verklaring overlegd of een bewijs waaruit de reden van annulering blijkt (bijvoorbeeld een overlijdensbericht of een doktersverklaring).

Berichtgeving bij voorkeur via een e-mail naar info@ngsmassage.nl.

In dit geval worden de toetsingskosten minus administratiekosten € 45,- gerestitueerd.

Voor alle annuleringen geldt dat deze schriftelijk moeten geschieden bij het secretariaat van het NGS.

Voor de genoemde termijnen is de datum van ontvangst op het secretariaat van het NGS bepalend.

Klachtenregeling
Reclamering over de organisatie of inhoud van de activiteiten, die voor het NGS gevolgen kunnen hebben, dienen binnen 2 weken na afloop van de activiteit schriftelijk bij het NGS aangemeld te worden. Het NGS kan niet aansprakelijk gesteld worden indien reclamering na deze periode plaatsvindt.

Copyright
Op al het gebruikte lesmateriaal geldt het intellectuele eigendom van het NGS en/of docent. De gebruikte en uitgegeven leermiddelen zoals handouts en naslagmateriaal mogen niet worden vermenigvuldigd, niet aan derden gegeven worden. Het mag tevens niet worden gebruikt als lesmateriaal zonder toestemming van het NGS en/of de docent.

Geheimhouden en vertrouwelijkheid
Alle informatie van of over de deelnemer die het NGS verneemt of observeert is voor haar management, docenten of medewerkers vertrouwelijk en zal vertrouwelijk worden behandeld.

Overige voorwaarden:
- Indien (tijdige) betaling van inschrijfgelden uitblijft, kan het NGS boeterente en eventuele incassokosten in rekening brengen bij de ingeschrevene.
- Het NGS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele druk- en spelfouten in het materiaal dat bij activiteiten gebruikt wordt.
- De deelnemer kan een inschrijving zonder opgave van redenen ongedaan maken tot een termijn van veertien dagen na datum van ontvangst inschrijfformulier.